

Alla
Banca Sella S.p.A.
Via Milano, 1
13900 BIELLA BI



Data, _____

Con la presente io/noi sottoscritto/i (nel testo contrattuale denominato "Cliente/Consumatore"):

Cognome, Nome	Distretto Rotary	Codice Socio	Codice Fiscale
Indirizzo residenza: Via e Numero	C.A.P.	Città	Provincia
Ivi residente da anni	Comune di Nascita	Provincia	Città
Data di Nascita	Nazione	Numero di Telefono abitazione	Numero di Telefono lavoro
Numero telefono cellulare (*)	Professione	Attività economica della professione	
Tipo Documento	Numero Documento	Rilasciato da	Data Rilascio
Indirizzo e-mail (*) (da scrivere in stampatello)			

Scopo del rapporto: GESTIONE NECESSITÀ FAMILIARI CORRENTI

* Tutti i campi sono obbligatori, quelli contrassegnati con (*) sono necessari per richiedere sul sito www.sella.it i codici informativi per la visualizzazione dei movimenti della carta

CONTRATTO DI CARTA DI CREDITO

PRODOTTO	☐ VISA CLASSIC ROTARY ☐ MASTERCARD PLATINUM ROTARY	
Contatti	Per informazioni e blocco carte: Numero Verde per chiamate da telefono fisso: 800.66.33.99 Numero per chiamate da cellulare e dall'estero: 0039.015.24.34.614 E-mail: assistenzacarte@sella.it	
Modalità e frequenza di messa a disposizione delle informazioni relative alle operazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993	A richiesta	In formato cartaceo, disponibile presso la succursale di riferimento. In apposita sezione dell'Internet Banking. Contattando il Servizio Assistenza Clienti
	Mensile	Promemoria analitico fornito dall'Emittente al titolare tramite le modalità concordate
	Ad ogni operazione	Tramite Servizio Memoshop
Modalità di invio delle comunicazioni	☐ cartacea ☐ online	
Modalità e frequenza di messa a disposizione delle informazioni contrattuali	A richiesta presso la succursale di riferimento (copia del contratto e documento di sintesi)	
Abilitazione Servizio Memoshop (Sms o Notifiche push)	☐ Sms ☐ Notifica push Numero telefonico sul quale è richiesta l'attivazione del servizio: _____	
	Tipo di transazioni effettuate con la carta di pagamento sopra indicata, per le quali è richiesta la notifica tramite il servizio: ☐ non autorizzate ☐ autorizzate ☐ tutte	
	Importo delle transazioni da notificare tramite il servizio: ☐ maggiore uguale a € _____ ☐ minore di € _____	
	☐ minore uguale a € _____ ☐ maggiore di € _____	
	☐ tutti	
Per operazioni in valuta diversa dall'Euro, il controvalore in Euro riportato all'interno del SMS/ Notifica push potrebbe non corrispondere all'importo in Euro		

	che verrà addebitato, in quanto il tasso di cambio applicato all'importo contenuto nel SMS/ Notifica push è quello del giorno dell'operazione, mentre per l'addebito viene applicato il tasso di cambio del giorno di regolamento contabile tra l'Emittente e il Circuito.
Abilitazione Servizio Memoshop Commissione Conversione Valutaria (SMS o Notifica push)	☐ Sms ☐ Notifica push ☐ Nessun servizio Il servizio viene attivato sullo stesso numero telefonico previsto per il servizio Memoshop
Abilitazione Servizio Infocard	☐ Sms ☐ Nessun servizio

DOCUMENTO DI SINTESI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:
 Sede legale ed Amministrativa:
 Numero di telefono:
 Numero di Fax:
 Numero Verde:
 Sito Internet:
 E-mail:
 Cod. ABI:
 Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:
 Gruppo bancario di appartenenza:
 Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:
 Numero di Iscrizione al Numero di Iscrizione al Reg. Impr. della Camera di commercio
 Monte Rosa Laghi Alto Piemonte

Banca Sella S.p.A.
 Piazza Gaudenzio Sella, 1 13900 BIELLA (BI)
 015.35011
 015.351767
 800.142.142
www.sella.it
info@sella.it
 3268
 5626
 Gruppo Sella
 3311

02224410023

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
 Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto.

SPESE FISSE

Voci di Costo	VISA CLASSIC ROTARY	MASTERCARD PLATINUM ROTARY
Rilascio di una carta di credito (canone primo anno)	15,00 Euro	75,00 Euro
Rilascio di una carta di credito - Canone anni successivi	25,00 Euro	120,00 Euro
Attivazione SellaPayCard	0,00 Euro	0,00 Euro
Chiusura SellaPayCard	0,00 Euro	0,00 Euro
Canone SellaPayCard con funzionalità informativa	0,00 Euro	0,00 Euro

SPESE VARIABILI

Voci di Costo	VISA CLASSIC ROTARY	MASTERCARD PLATINUM ROTARY
Recupero dell'imposta di bollo su estratti conto per importi superiori a 77,47 Euro	per clienti aventi conto corrente presso Banca Sella: 0,00 Euro per clienti aventi conto corrente presso altro istituto: 2,00 Euro	
Prelievo di contante su circuito internazionale	Gruppo Sella: 4,00% minimo 0,51 Euro altre banche zona UE: 4,00% minimo 0,51 Euro altre banche zona EXTRA UE: 4,00% minimo 5,16 Euro	0,00 Euro
Franchigia in caso di utilizzo fraudolento	50,00 Euro	
Invio carta al titolare	0,00 Euro	0,00 Euro
Acquisti in divisa estera	Il cambio applicato dal Circuito Visa è quello ufficiale di mercato alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera. A questo cambio va applicata la commissione di conversione valutaria, espressa come maggiorazione percentuale sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro disponibili pubblicati dalla Banca Centrale Europea, a cui si aggiunge la maggiorazione /riduzione del 3% su carta	Il cambio applicato dal Circuito Mastercard è quello ufficiale di mercato alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera. A questo cambio va applicata la commissione di conversione valutaria, espressa come maggiorazione percentuale sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro disponibili pubblicati dalla Banca Centrale Europea, a cui si aggiunge la maggiorazione

	ciruito Visa in caso di operazioni effettuate in una divisa di Paesi extra-U.M.E. (**)	/riduzione del 3% su carta circuito Mastercard in caso di operazioni effettuate in una divisa di Paesi extra-U.M.E. (**)
Aumento limite di spesa	0,00 Euro	0,00 Euro
Invio codice PIN	0,00 Euro	0,00 Euro
Ristampa codice PIN	1,00 Euro	1,00 Euro
Spese gestione insoluti	0,00 Euro	0,00 Euro
Documentazione relativa a singole operazioni	6,25 Euro	6,25 Euro
Visualizzazione movimenti SellaPaycard	0,00 Euro	0,00 Euro
Singola operazione dispositiva tramite sellapaycard (in alternativa al canone mensile)	1,00 Euro per ogni pagamento MAV, RAV, Enel Energia S.p.a e Tim S.p.A.; 2,00 Euro per ogni bonifico (solo verso conti Banca Sella)	
Canone mensile sellapaycard con funzionalità dispositiva (in alternativa al costo di ogni singola operazione)	4,00 Euro	4,00 Euro

(**) Sul sito internet della Banca, alla sezione trasparenza, è disponibile la funzione informativa sui tassi di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro ove è possibile conoscere anticipatamente l'importo convertito in euro delle transazioni comprensivo di commissioni di conversione valutaria, in base ai tassi di cambio ufficiali.

Per le operazioni in valuta diversa da Euro, i Circuiti Visa e Mastercard applicano una doppia conversione valutaria, prima in Dollari US e poi in Euro. Fanno eccezione le valute di seguito elencate, per le quali viene effettuata la conversione direttamente in Euro:

Dollaro Australiano (AUD)	Franco Svizzero (CHF)	Yen Giapponese (JPY)	Sterlina Inglese (GBP)
Corona Norvegese (NOK)	Corona Svedese (SEK)	Dollaro di Hong Kong (HKD)	Zloty Polacco (PLN)
Rand Sudafricano (ZAR)	Corona Danese (DKK)		

Per le operazioni in valuta diversa da Euro, Mastercard applica una doppia conversione valutaria, prima in Dollari US e poi in Euro. Fanno eccezione le valute di seguito elencate, per le quali viene effettuata la conversione direttamente in Euro:

Escudo di Capo Verde (CVE)	Franco delle Comore (KMF)	Corona Estone (EEK)	Franco CFA BCEAO (XOF)
Franco CFA BEAC (XAF)	Franco CFP (XPF)	Dollaro Australiano (AUD)	Dollaro Canadese (CAD)
Sterlina Inglese (GBP)	Peso Messicano (MXN)		

LIMITI DI UTILIZZO VISA CLASSIC ROTARY

Limite standard di spesa mensile	_____ Euro (limite standard 1.300,00 Euro)
----------------------------------	--

LIMITI DI UTILIZZO MASTERCARD PLATINUM ROTARY

Limite standard di spesa mensile	_____ Euro (limite standard 5.200,00 Euro)
----------------------------------	--

VALUTA DI ADDEBITO

Valuta di addebito	15° giorno del mese successivo al mese di competenza delle operazioni
--------------------	---

ALTRI SERVIZI

Voci di Costo	VISA CLASSIC ROTARY	MASTERCARD PLATINUM ROTARY
Abilitazione/disabilitazione SMS	0,00 Euro	0,00 Euro
Visa Secure/Identity Check	0,00 Euro	0,00 Euro
Assicurazione Acquisto Protetto dei beni acquistati o del denaro prelevato con la carta	0,00 Euro	0,00 Euro
Assicurazione Protezione infortuni	0,00 Euro	0,00 Euro
Assistenza alla persona	Non prevista	0,00 Euro
Assistenza all'auto	Non prevista	0,00 Euro
Assicurazione bagaglio	Non prevista	0,00 Euro

Assicurazione spese di annullamento viaggio	Non prevista	0,00 Euro
---	--------------	-----------

COPERTURE ASSICURATIVE GRATUITE

MASTERCARD PLATINUM ROTARY

Acquisto Protetto dei beni acquistati o dei prelievi di contante effettuati con la carta: assicurazione dei beni acquistati o dei prelievi di contante con la carta	massimale 1.032,92 Euro con i seguenti sottolimiti: a) 516,46 Euro per sottrazione di beni su/da mezzi di locomozione; b) 516,46 Euro per sottrazione denaro contante prelevato con la carta; c) 258,23 Euro per danni da scippo; d) 258,23 Euro per spese rifacimento di documenti sottratti.
Protezione infortuni: assicurazione in caso di morte o invalidità permanente superiore a 50% derivati da furto, scippo, rapina di acquisti effettuati con la carta o presso la dimora abituale, per il titolare e i familiari; assicurazione in caso di infortuni subiti dal titolare e dai suoi familiari durante i viaggi aerei subiti come passeggero veicoli ed elicotteri in servizio pubblico di linee regolari	massimale 15.494,00 Euro massimale 103.292,00 Euro (rischio volo)
Assistenza alla persona: servizio di consulenza medica, cardiologia, pediatria e ginecologica.	a) Massimale di 360,00 Euro per invio di un medico in viaggio, servizio di trasporto in autoambulanza b) Massimale di 51,00 Euro al giorno per un massimo di 3 giorni consecutivi per consegna di medicinali urgenti a domicilio, invio di un infermiere a casa c) Massimale di 500,00 Euro per consulto tra specialisti d) Massimale di 2.580,00 Euro invio medicinali urgenti non reperibili sul posto, rientro sanitario, trasporto della salma e) Massimali in caso di ricovero in istituto di cura o in luogo attrezzato al pronto soccorso: - per viaggi in Italia: 500,00 Euro per assicurato e per anno - per viaggi all'Estero: 10.329,00 Euro per assicurato per anno.
Assistenza in viaggio: servizio di trasmissione messaggi urgenti, utilizzo telefono cellulare, invio bagaglio in sostituzione; servizio di informazione o prenotazione di alberghi, aerei, aerotaxi, ristoranti, traghetti, auto a noleggio; servizio viaggi online, anticipo spese di prima necessità.	massimale di 250,00 Euro
Assistenza all'auto	- massimale di 155,00 Euro per sinistro in caso di servizio di soccorso stradale o autovettura sostitutiva in Italia - massimale di 103,00 Euro per spese d'albergo per sosta forzata conseguente a guasto, incidente o furto del mezzo - massimale di 755,00 Euro per rimpatrio del veicolo dall'estero o rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio - massimale di 25.823,00 Euro per recupero del veicolo, invio pezzi di ricambio all'estero, anticipo cauzione penale all'estero in caso di arresto in seguito ad incidente stradale
Assicurazione bagaglio se i documenti di viaggio sono stati acquistati con la carta per danni materiali e diretti subiti dal bagaglio ed effetti personali causati da furto, furto con scasso, rapina, perdita, scippo, smarrimento e annullamento viaggio	Bagaglio fino a 775,00 Euro Rifacimento documenti fino a 26,00 Euro Fermi i massimali suddetti per ogni oggetto fino a 181,00 Euro Annullamento viaggio fino a 2.066,00 Euro

VISA CLASSIC ROTARY

Acquisto Protetto dei beni acquistati e dei prelievi di contante effettuati con la carta: assicurazione dei beni acquistati e dei prelievi di contante effettuati con la carta.	massimale 516,45 Euro con i seguenti sottolimiti: a) 258,46 Euro per sottrazione di beni su/da mezzi di locomozione. b) 154,95 Euro per sottrazione denaro contante prelevato con la carta. c) 154,95 Euro per danni da scippo. d) 51,65 Euro per spese rifacimento di documenti sottratti.
Protezione infortuni: assicurazione in caso di morte o invalidità permanente superiore a 50% derivati da furto, scippo, rapina di acquisti effettuati con la carta o presso la dimora abituale, per il titolare e i familiari.	massimale 15.493,70 Euro

Le seguenti coperture assicurative sono incluse nella Carta VISA CLASSIC ROTARY – MASTERCARD PLATINUM ROTARY :

Le coperture assicurative sono prestate da CHUBB European Group SE (via Fabio Filzi 29 - 20124 Milano).

Per la descrizione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo e delle informazioni sulla procedura di liquidazione delle prestazioni assicurate, fare riferimento alle Condizioni di Polizza disponibili presso le succursali del gruppo Sella o chiamando l'Assistenza Clienti Carte al numero 800 66 33 99 (disponibile da cellulare e dall'estero al numero 0039 015 24 34 614) operativo da lunedì a sabato dalle 7,30 alle 22 e domenica e festivi dalle 8 alle 20 e disponibili sul sito di indirizzo web: www.sella.it.

LEGENDA

Consumatore	Persona fisica che nei contratti di servizi di pagamento contemplati dal presente regolamento agisce per scopi estranei alla sua attività commerciale o professionale
Carta di pagamento	Una categoria di strumenti di pagamento che consente al pagatore di disporre un'operazione tramite carta di debito o carta di credito
Ordine di pagamento	Istruzione del titolare carta al suo emittente di eseguire un'operazione di pagamento
Marchio di pagamento	Nome, termine, segno o combinazione di questi, in forma materiale o digitale, in grado di indicare lo schema di carte di pagamento nell'ambito del quale sono effettuate le operazioni di pagamento basate su carta
A.T.M. (Automated Teller Machine)	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione P.I.N.
Banca	Ente che colloca la carta di pagamento
Circuito	Rete costituita dai punti di accettazione (ad esempio negozi, ATM, internet) delle carte che espongono il relativo marchio (Visa o Mastercard)
Emittente	Ente che emette la carta di pagamento
https (Hyper Text Transfer Protocol Secure)	Versione sicura del protocollo standard per pubblicare informazioni in internet in forma ipertestuale che vengono recuperate dai browser web direttamente dai server sul world wide web (internet). E' di solito usato per operazioni e-commerce e banca on-line
P.I.N. (Personal Identification Number) carta di credito	Codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono
P.I.N. (Personal Identification Number) SellaPayCard	codice personale segreto di 4 cifre da inserire per l'accesso ai Servizi Telematici, tale numero lo si trova all'interno della bustina consegnata al cliente
SMS (Short Message Service)	Messaggi brevi che possono essere inviati tramite telefono cellulare o Internet ad un altro telefono cellulare
Notifica push	È una tipologia di messaggistica istantanea con la quale i messaggi relativi ad un'applicazione pervengono al destinatario sul device (smartphone o tablet) dove la stessa è stata attivata, senza che il destinatario debba effettuare un'operazione di scaricamento
P.O.S. (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica mediante la quale è possibile effettuare il pagamento di beni o servizi presso il fornitore utilizzando carte di pagamento. L'apparecchiatura consente il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e l'addebito, in tempo reale o differito, del pagamento
Password SellaPayCard	Serie definita di numeri e lettere o da altro dispositivo di sicurezza
Valuta	Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi debitori
Visa Secure e Identity Check	Servizi di sicurezza previsti dai circuiti internazionali Visa e Mastercard, che proteggono il Cliente contro eventuali operazioni online non autorizzate. I servizi attivati contestualmente all'emissione della Carta consistono nella creazione di un codice numerico monouso riservato e nell'invio dello stesso al Cliente via sms o altre tecniche di comunicazione a distanza - per autenticare la transazione di pagamento ad ogni acquisto su siti internet abilitati
Credenziali di sicurezza personalizzate	Funzionalità personalizzate fornite a un utente di servizi di pagamento dal prestatore di servizi di pagamento a fini di autenticazione
Autenticazione	Procedura che consente al prestatore di servizi di pagamento di verificare l'identità di un utente di servizi di pagamento o la validità dell'uso di uno specifico strumento di pagamento, incluse le relative credenziali di sicurezza personalizzate fornite dal prestatore
Autenticazione forte	Autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione
Rotary	Associazione Rotary Club con sede in Italia
Device	Dispositivo mobile su cui è installata l'applicazione, su cui è visualizzabile la carta virtuale e tramite il quale è possibile effettuare pagamenti

DOMANDE ULTERIORI NECESSARIE PER IL RILASCIO DELLA CARTA DI CREDITO

1. Reddito annuo netto del richiedente (barrare una sola casella)

- ☐ Da 0,00 a 15.000,00 euro
 ☐ Da 15.001,00 a 30.000,00 euro
 ☐ Da 30.001,00 a 50.000,00 euro
☐ Da 50.001,00 a 100.000,00 euro
 ☐ Oltre 100.000,00 euro

2. Reddito annuo netto della famiglia (barrare una sola casella)

☐ Da 0,00 a 15.000,00 euro

☐ Da 15.001,00 a 30.000,00 euro

☐ Da 30.001,00 a 50.000,00 euro

☐ Da 50.001,00 a 100.000,00 euro

☐ Oltre 100.000,00 euro

3. Stato civile

☐ Celibe/Nubile

☐ Convivente

☐ Divorziato

☐ Coniugato

☐ Separato

☐ Vedovo

Se coniugato indicare Nome e Cognome del coniuge _____

4. Numero componenti nucleo familiare

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ Più di 4

di cui a carico

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ Più di 4

5. Situazione abitativa (barrare una sola casella)

☐ Casa di proprietà

☐ Affitto

☐ Presso genitori/ parenti

☐ Altro

☐ Possiede altre unità immobiliari oltre all'abitazione principale

6. Possiede altri strumenti di pagamento

Carte di Debito

☐ SI

☐ NO

Carte di Credito

☐ SI

☐ NO

(Se SI specificare la tipologia _____)

DATI DELLA MIA BANCA

Autorizzo Banca Sella S.p.A. a prelevare dal conto sotto specificato gli importi derivanti dall'utilizzo della carta di Credito da me richiesta.

Banca	Agenzia	Località
IBAN		Intestazione Conto

L'IBAN (International Account Number), che deve essere richiesto alla propria banca di appoggio, è lo standard di comunicazione delle coordinate bancarie internazionali ed è composto da 27 caratteri: due caratteri identificanti il paese "IT" per l'Italia, due caratteri numerici di controllo internazionale, un carattere CIN, cinque caratteri per ABI, cinque caratteri per CAB ed infine 12 caratteri per il conto corrente (anteporre eventualmente al numero di conto gli zeri necessari fino al raggiungimento di 12 caratteri)

Il cliente autorizza la Banca presso la quale è aperto il c/c identificato dall'IBAN sopra riportato, a regolare sul c/c stesso, gli addebiti diretti schema Core ricorrenti inviati da Banca Sella S.p.A. alla data di scadenza prestabilita. Il Cliente ha diritto di revocare il singolo addebito diretto schema Core, entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dalla Banca, e di richiedere il rimborso entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti dal contratto di conto corrente che regolano il rapporto con la Banca del Cliente. Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento senza penalità e senza spese, mediante revoca dell'autorizzazione. Resta inteso che in tal caso Banca Sella S.p.A. sarà autorizzata ad avvalersi della compensazione con altri importi dovuti dalla Banca Sella S.p.A. al Cliente. Il Cliente prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente stipulato con la propria Banca o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della stessa Banca e tempo per tempo vigenti.

FIRMA.....



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(REGOLAMENTO UE 2016/679, di seguito "Regolamento")

La informiamo delle caratteristiche del trattamento dei Suoi dati personali (a titolo esemplificativo e non esaustivo; nome, cognome, estremi documento di riconoscimento e copia dello stesso, telefono, indirizzo email) effettuato da Banca Sella S.p.A. (di seguito la "Banca"). In particolare, sono qui fornite informazioni su:

1. Chi è il Titolare del trattamento dei dati?
2. Come contattare il Responsabile della Protezione dei dati?
3. Su quali basi giuridiche e per quali finalità la Banca tratta i Suoi dati?
4. A chi possono essere comunicati i dati?
5. I dati possono essere trasferiti verso paesi al di fuori dell'unione europea?
6. Per quanto tempo sono conservati i dati?
7. Quali sono i Suoi diritti?
8. Perché la Banca potrebbe trattare categorie particolari di dati?
9. Come si svolge l'attività di profilazione per il marketing?

1) Chi è il Titolare del trattamento dei dati?

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Banca Sella S.p.A., con sede in Biella (BI) - 13900, Piazza Gaudenzio Sella, n. 1 – Tel. 015 35011.

2) Come contattare il Responsabile della protezione dei dati?

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche "RPD" o "DPO – Data Protection Officer") può essere contattato ai seguenti recapiti:

- indirizzo postale di Banca Sella S.p.A.: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900, Biella;
- indirizzo e-mail: privacy@sella.it oppure dpo@sella.it.

3) Su quali basi giuridiche e per quali finalità la Banca tratta i Suoi dati?

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato dalla Banca esclusivamente in presenza di almeno una delle seguenti condizioni:

- a) adempimento di obblighi di legge;
- b) esecuzione del contratto da Lei stipulato con la Banca e attività precontrattuali;
- c) consenso per specifiche finalità;
- d) legittimo interesse della Banca.

Il trattamento, pertanto, è svolto nel rispetto delle condizioni di liceità previste dal Regolamento ed è limitato a quanto necessario allo svolgimento, da parte della Banca e/o di terzi per conto della medesima, di attività connesse e strumentali a:

- a) adempiere agli obblighi di legge in ambito fiscale, contabile, di antiriciclaggio, di antifrode, ecc.;
- b) eseguire il contratto e le misure precontrattuali, compresa la gestione del contenzioso giudiziale e stragiudiziale e le abilitazioni ad operare su rapporti intestati ad altri soggetti;
- c) qualora abbia manifestato il consenso:
 - conservare la documentazione delle attività precontrattuali (es. preventivi, richiesta di prodotti e servizi) che non si è conclusa con la sottoscrizione del contratto;
 - svolgere attività finalizzate al miglioramento continuo del servizio offerto, quali:
 - rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi;
 - l'elaborazione di studi e ricerche di mercato;
 - l'attività di marketing di prodotti e servizi propri, di Società del gruppo Sella e/o di terzi;
 - l'attività di profilazione per proporre prodotti e servizi personalizzati che rispondono alle Sue esigenze.
- d) perseguire il legittimo interesse della Banca nell'offrire prodotti e servizi che soddisfano al meglio le esigenze dei Clienti. Per questa attività la Banca individua i destinatari dell'offerta commerciale attraverso criteri non invasivi (es. età, residenza, utilizzo del servizio di internet banking, ecc.). La Banca effettua preventivamente una valutazione dell'impatto di questa attività sui diritti, gli interessi e le libertà dei destinatari. Inoltre, la Banca permette agli stessi di non beneficiare ulteriormente di questo servizio attraverso l'opzione di cancellazione dalla lista ad ogni occasione di contatto.

Nei limiti delle specifiche finalità sopra indicate, il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici. La Banca adotta misure organizzative e tecniche adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati personali.

4) A chi possono essere comunicati i dati?

La Banca può comunicare i Suoi dati a soggetti terzi appartenenti alle categorie di seguito riportate:

- a) per adempimento di obblighi di legge:
 - soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
 - autorità e organi di vigilanza (Banca d'Italia, MEF, CONSOB, EBA, ecc.);
 - soggetti pubblici nell'ambito di comunicazioni previste normativamente (es. Agenzia delle Entrate);
 - società di supporto alla prevenzione di frodi;
 - altri intermediari finanziari appartenenti al gruppo Sella nel caso in cui le Sue operazioni siano ritenute "sospette" ai sensi della normativa Antiriciclaggio (articoli 35 e 39 del d. lgs. 90 del 25 maggio 2017), in conformità alle prescrizioni di cui al Provvedimento Generale dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 10 settembre 2009 denominato "Misure relative alle comunicazioni fra intermediari finanziari appartenenti al medesimo gruppo in materia di antiriciclaggio";
 - archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito "MEF"), ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7-bis, e 30-quinquies, del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle autorità e agli organi di vigilanza e di controllo;
- b) per esecuzione del contratto di cui Lei è parte e attività precontrattuali da Lei richiesteci:
 - soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale e legale;
 - soggetti che supportano le attività di istruttoria, valutazione, erogazione, incasso ed assicurazione del credito;
 - Centrale Rischi di Banca d'Italia e di altri soggetti privati per valutare il merito creditizio nei casi in cui Lei richieda un finanziamento;
- c) per svolgere attività facoltative da Lei acconsentite:
 - società di marketing e di ricerche di mercato;
 - società del gruppo Sella, controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c..

Inoltre, Le comunichiamo che per dar corso ad operazioni finanziarie internazionali e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste dalla Clientela è necessario utilizzare il servizio di messaggistica internazionale gestito da SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), che conserva temporaneamente in copia tutti i dati necessari per l'esecuzione delle transazioni (ad esempio, nome dell'ordinante, del beneficiario, coordinate bancarie, somma ecc.). Tali dati personali sono conservati in un server della società localizzato negli Stati Uniti. A tale sito possono accedere le autorità statunitensi competenti (in particolare, il Dipartimento del Tesoro) per finalità di contrasto del terrorismo (si veda <http://www.swift.com> per l'informativa sulla protezione dei dati).

L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i Suoi dati possono essere comunicati può essere consultato all'indirizzo <https://www.sella.it/banca-online/privacy/privacy.jsp>.

5) I dati possono essere trasferiti verso paesi al di fuori dell'unione europea?

La Banca può comunicare i Suoi dati alla succursale Banca Sella Chennai Branch con sede in India, sulla base di clausole contrattuali tipo, approvate dalla Commissione Europea, a garanzia dell'adeguatezza della protezione dei dati, per le seguenti attività di:

- profilazione, di cui al paragrafo 9
- assistenza tecnica, finalizzata all'approfondimento e risoluzione di situazioni anomale, segnalate dai Clienti o dai Dipendenti della Banca
- collaudo delle applicazioni, finalizzato alla messa in funzione

I dati oggetto di trasferimento non sono conservati presso la succursale estera, ma sono oggetto di accesso da remoto continuando, i medesimi, a risiedere presso il sistema informativo della Banca.

6) Per quanto tempo sono conservati i dati?

La Banca conserva i dati in una forma che consente l'identificazione dei soggetti interessati per un arco di tempo necessario al conseguimento delle specifiche finalità del trattamento, nel rispetto degli obblighi contrattuali e/o normativi (es. in materia di antiriciclaggio, servizi di investimento, monitoraggio fiscale).

Per i dettagli sui tempi di conservazione è possibile contattare l'Ufficio BSE Privacy della Banca all'indirizzo privacy@sella.it.

7) Quali sono i Suoi diritti?

La informiamo che Lei, in quanto soggetto interessato dal trattamento, può esercitare specifici diritti sulla protezione dei dati, riportati nel seguente elenco:

- a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed informazioni di dettaglio riguardo l'origine, le finalità, le categorie di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati ed altro ancora;
- b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c) diritto alla cancellazione ("oblio"): diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
 - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
 - il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare e/o al trattamento per finalità di marketing, inclusa la profilazione. In caso di opposizione al trattamento per marketing, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità;
- e) diritto alla limitazione del trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento;
- f) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;
- g) diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

La informiamo, inoltre, che ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato a specifiche attività facoltative, fermo restando la liceità del trattamento eseguito antecedentemente alla revoca.

Per esercitare i Suoi diritti, Lei può inoltrare la Sua richiesta ai seguenti recapiti:

- indirizzo postale di Banca Sella S.p.A.: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, Biella (BI) – 13900 - Ufficio BSE Privacy
- indirizzi email: privacy@sella.it; dpo@sella.it

La Banca Le fornisce informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta senza ingiustificato ritardo e al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa.

8) Perché la Banca potrebbe trattare categorie particolari di dati?

La Banca non Le richiede di fornire i Suoi dati particolari (a titolo esemplificativo e non esaustivo; dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona). Tuttavia, la Banca può incidentalmente trattarli per eseguire le Sue specifiche richieste di servizi ed operazioni (es. richiesta di pagamento di quote associative ad organizzazioni politiche/sindacali, bonifici ad associazioni religiose, ecc.). Per questo motivo, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, il Titolare è obbligato a richiedere il Suo specifico consenso al trattamento di questi dati. La Banca si limita a trattare queste informazioni esclusivamente per adempiere agli obblighi di legge e/o per eseguire il contratto.

9) Come si svolge l'attività di profilazione per il marketing?

La profilazione, finalizzata alla personalizzazione dei servizi e/o dei prodotti che Le offriamo, ha ad oggetto i dati personali che ci fornisce direttamente e/o indirettamente, incluse le informazioni relative al Suo utilizzo di prodotti bancari, finanziari e assicurativi (es. prestito in corso, movimentazioni bancarie, causali di bonifici, ecc.), nonché quelle disponibili nei social network, siti internet, banche dati esterne (es. sistemi di informazioni creditizie) e archivi pubblici (es. dati ISTAT). Questi dati sono trattati, in forma pseudonimizzata (quindi senza identificazione del soggetto), per valutare la Sua propensione all'acquisto di un prodotto della Banca o di Società del gruppo Sella o di terzi e per proporLe, conseguentemente, prodotti e servizi rispondenti alle Sue esigenze.

L'attività di profilazione è in parte svolta da Banca Sella Chennai Branch, succursale della Banca, con sede in TS – 140, Rajiv Gandhi Salai, Taramani, Chennai – 60113 – Tamil Nadu, India.

La informiamo, inoltre, che i Suoi dati personali sono oggetto di trattamento per l'attività di profilazione per il marketing diretto per un periodo non superiore a 12 mesi dalla loro registrazione.

Questo trattamento ha luogo nei limiti in cui Lei abbia prestato il Suo consenso facoltativo. Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento alla profilazione per la personalizzazione dell'offerta commerciale. In caso di opposizione, i Suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per questa finalità.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Consenso al trattamento dei dati particolari ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento

La Banca non richiede e non tratta di propria iniziativa "dati particolari", se non per eseguire le operazioni richieste dal Cliente. Per questo motivo, come riportato nell'informativa che mi è stata consegnata e di cui ho preso visione in riferimento al Paragrafo 8:

- mi esprimo in merito al trattamento dei dati particolari, consapevole che tale consenso è vincolante per dare seguito alle operazioni da me richieste.

DO IL CONSENSO ☐

NEGO IL CONSENSO ☐

Consensi facoltativi al trattamento dei dati personali

Con riferimento al Paragrafo 3 dell'informativa, mi esprimo in merito al trattamento dei miei dati da parte della Banca ai fini di seguito indicati, consapevole che tale azione è facoltativa e non vincolante alla stipula del contratto:

- conservazione della documentazione delle attività precontrattuali (es. preventivi, richiesta di prodotti poi non sottoscritti):

DO IL CONSENSO ☐

NEGO IL CONSENSO ☐

- rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi, elaborazione di studi e ricerche di mercato, attività di marketing di prodotti e servizi propri, di Società del gruppo Sella o di terzi, per migliorare continuamente il servizio fornito:

DO IL CONSENSO ☐

NEGO IL CONSENSO ☐

- comunicazione dei dati a soggetti terzi che svolgono per conto della Banca attività di rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi, elaborazione di studi e ricerche di mercato, attività di marketing di prodotti e servizi propri, di Società del gruppo Sella o di terzi, per migliorare continuamente il servizio fornito ai Clienti:

DO IL CONSENSO ☐

NEGO IL CONSENSO ☐

Consenso facoltativo al trattamento dei dati personali per finalità di profilazione

Con riferimento al Paragrafo 9 dell'informativa, mi esprimo in merito al trattamento dei miei dati da parte della Banca ai fini di seguito indicati, consapevole che tale azione è facoltativa e non vincolante alla stipula del contratto:

- attività di profilazione per proporre prodotti e servizi personalizzati che rispondono al meglio alle Sue esigenze:

DO IL CONSENSO ☐

NEGO IL CONSENSO ☐

Firma/e

CLAUSOLE CONTRATTUALI

Il presente contratto e tutte le relative comunicazioni sono redatti in lingua italiana.

Che cos'è la Carta di credito La Carta di credito (di seguito denominata Carta) è uno strumento di pagamento che conferisce al titolare della Carta (qui di seguito denominato Cliente) un credito per le operazioni che rientrano nel limite di spesa mensile concesso dall'Emittente o dalla Banca. L'addebito delle operazioni effettuate con la Carta dal Cliente avviene sul conto corrente di appoggio (qui di seguito denominato conto corrente) e con la periodicità indicati su questo contratto.

Funzionalità della Carta La Carta consente di:

- effettuare prelievi di contante presso tutti gli sportelli A.T.M. recanti i marchi dei circuiti riportati sulla Carta e presso gli sportelli bancari abilitati;
- effettuare pagamenti di beni e/o servizi, mediante P.O.S. presso esercizi commerciali o su siti Internet, convenzionati con i circuiti riportati sulla Carta;
- effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali presso le barriere autostradali contraddistinte dai marchi dei circuiti riportati sulla Carta;
- pagare utenze telefoniche (es. bollette);
- effettuare pagamenti tramite Device (c.d. tokenizzazione).

La Carta consente inoltre di:

- effettuare pagamenti in modalità contactless su apparecchiature P.O.S. abilitate, semplicemente avvicinando la carta al P.O.S. (senza inserimento della carta). La digitazione del P.I.N. o la firma dello scontrino vengono richiesti in base all'importo dell'operazione, con i limiti previsti dai circuiti e di volta in volta comunicati.

Le operazioni sopra indicate devono essere effettuate nel limite di spesa concesso. Il Cliente è responsabile del superamento di tale limite. Le operazioni possono inoltre essere effettuate nella divisa del luogo di pagamento (Paese dell'esercizio commerciale convenzionato) oppure, se gli A.T.M. e i P.O.S. lo consentono, nella divisa di addebito prevista dalla Carta. In caso di utilizzo all'estero, in violazione delle norme valutarie in vigore al momento dell'utilizzo il Cliente sarà responsabile per i danni causati all'Emittente. L'Emittente e la Banca non rispondono degli eventuali danni causati al Cliente dal mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature A.T.M. e P.O.S.

Rilascio della Carta di credito La carta di credito Rotary è emessa da Banca Sella (qui di seguito denominata Emittente) ed è riservata agli associati Rotary che ne abbiano fatto richiesta sottoscrivendo questo contratto. A seguito di valutazione positiva (effettuata anche a supporto di eventuale documentazione aggiuntiva chiesta successivamente al momento della richiesta della carta), la Carta viene rilasciata dall'Emittente entro il termine massimo di 30 giorni lavorativi dalla ricezione di questo contratto.

Con la firma di questo contratto viene richiesto il rilascio della Carta di credito e del relativo limite di spesa.

In seguito alla valutazione positiva della Banca o dell'Emittente, il Cliente riceverà la Carta. Il relativo P.I.N. è sempre consultabile gratuitamente sull'Internet Banking e sulla app Sella se il Cliente è in possesso dei codici Internet Banking e, su richiesta del Cliente, potrà essere richiesto l'invio

gratuito tramite supporto cartaceo. Se il Cliente non è in possesso dei codici Internet Banking il P.I.N. verrà inviato gratuitamente su supporto cartaceo. Inoltre gli verrà comunicato il limite di spesa concesso, che potrà essere successivamente modificato.

La Banca e l'Emittente garantiscono la massima riservatezza nella predisposizione del P.I.N. e sono tenute a non rivelarlo a terzi.

La Carta è associata al conto corrente intestato al singolo Cliente presso altro Intermediario e indicato su questo contratto.

L'Emittente o la Banca potranno comunicare il limite di spesa concesso al Cliente per l'utilizzo della carta ad una banca dati per il trattamento delle informazioni creditorie, nel rispetto della normativa vigente.

Modalità di utilizzo La Carta deve essere utilizzata esclusivamente dal Cliente e non può essere ceduta a terzi. Con l'utilizzo della Carta insieme al P.I.N. o insieme alla firma o con l'utilizzo del numero della Carta con la relativa data di scadenza unitamente ai sistemi di sicurezza Visa Secure o Identity Check tramite l'applicazione dell'Autenticazione Forte attraverso le modalità messe a disposizione dalla Banca, o utilizzando la carta tramite Device, il Cliente autorizza l'addebito del conto anche in caso di vendite per corrispondenza e/o telefoniche, eseguite senza la materiale presenza della carta e del Titolare della carta, essendo sufficiente che il Titolare, per telefono o per corrispondenza, comunichi all'Esercente il proprio nome e cognome, il numero e la scadenza della carta. A seguito dell'utilizzo della Carta come sopra indicato, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento. Nel caso di operazione di pagamento disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, il Cliente può revocare l'operazione di pagamento dopo l'esecuzione con il consenso del beneficiario. La firma apposta dal Cliente sugli ordini di pagamento, se necessaria, deve essere conforme a quella del presente contratto e a quella riportata sull'apposito spazio presente sulla carta. All'atto dell'utilizzo al Cliente potrà essere richiesta l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità.

Modalità di custodia Il Cliente è tenuto a custodire con cura la Carta, il P.I.N. ed il Device; il P.I.N., in particolare, deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta, né conservato insieme ad essa. Il Cliente è responsabile di eventuali conseguenze che derivino dall'abuso o dall'utilizzo indebito della Carta, del P.I.N. e del Device ad eccezione di quanto previsto dal successivo articolo "Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito della Carta - Responsabilità del Cliente".

Il Cliente si impegna a segnalare all'Emittente o alla Banca i casi di funzionamento anormale, danneggiamento, deterioramento o smagnetizzazione della Carta, senza eseguire ulteriori operazioni. In tali casi il Cliente dovrà annullare la Carta tagliando la banda magnetica e il chip, e consegnarla all'Emittente o alla Banca. La Carta sarà sostituita dall'Emittente su richiesta del Cliente.

Restituzione della Carta di Credito La Carta deve essere obbligatoriamente annullata e restituita all'Emittente o alla Banca al verificarsi dei seguenti casi:

- recesso da questo contratto da parte dell'Emittente o della Banca, entro il termine comunicato;
- recesso da parte del Cliente, contestualmente alla relativa comunicazione;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta;
- in caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, giudizialmente accertata, tramite i propri aventi causa o delegati.
- a seguito del recesso del Cliente dall'associazione Rotary;
- all'estinzione del conto corrente, se non sostituito da un diverso conto di appoggio;
- in caso di revoca dell'autorizzazione all'addebito sul conto corrente delle operazioni effettuate con la Carta, se non sostituito da un diverso conto di appoggio.

Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante dall'utilizzo della Carta che non sia stata precedentemente annullata e restituita.

Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito della Carta - Responsabilità del Cliente In caso di smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito della Carta, da sola o insieme al P.I.N., o del Device il Cliente deve chiederne immediatamente il blocco all'Emittente o alla Banca utilizzando uno dei canali indicati in questo contratto, nelle comunicazioni periodiche o sul sito dell'Emittente o della Banca, a titolo esemplificativo e non esaustivo numeri telefonici di assistenza, internet banking, email, chat, succursale. In base al canale prescelto, il Cliente dovrà fornire all'Emittente o alla Banca quanto richiesto per l'identificazione sua e della Carta, oppure ogni altra informazione utile come il giorno e l'ora in cui è venuto a conoscenza dell'evento oppure quando lo stesso gli è stato segnalato dall'Emittente o dalla Banca. Il Cliente potrà comunque contattare l'Emittente o la Banca in ogni momento per fornire ogni ulteriore dettaglio o richiedere altre informazioni. L'Emittente o la Banca provvederà immediatamente al blocco della Carta, eventualmente comunicando al Cliente il numero di blocco della Carta.

Entro 48 ore dall'avvenuta conoscenza dell'evento il Cliente deve presentare denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza e darne conferma scritta attraverso lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'Emittente o alla Banca, allegando copia della denuncia solo in caso di operazioni non autorizzate.

L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita, sottratta o contraffatta costituisce illecito che l'Emittente o la Banca possono perseguire anche penalmente. Sono inoltre perseguibili l'agevolazione o la complicità di altri utilizzi fraudolenti.

Il Cliente non subirà alcuna perdita economica derivante dall'utilizzo della carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente se l'utilizzo è successivo alla comunicazione di blocco, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento.

Il Cliente inoltre non subirà alcuna perdita se la Banca non ha assicurato che le credenziali di sicurezza personalizzate non siano accessibili a soggetti diversi dall'utente abilitato a utilizzare la carta, e se non ha obbligatoriamente richiesto l'autorizzazione delle operazioni tramite strong authentication (servizio Visa Secure o Identity Check o inserimento del PIN) oppure in caso di smarrimento, sottrazione o appropriazione indebita subita dal Cliente che non potevano essere notati dallo stesso prima dell'esecuzione dell'operazione, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, o infine se causati da atti o omissioni da parte di terzi alle dipendenze dirette o indirette della Banca.

Il Cliente subisce una perdita massima di euro 50,00, derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto o smarrimento, nel caso in cui abbia tenuto una condotta negligente. Esempi di condotta negligente sono:

- il mancato rispetto dei tempi e delle modalità per la comunicazione di blocco;
- la mancata fornitura della documentazione richiesta.

Il Cliente subirà tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate se:

- ha agito con dolo o colpa grave;
- non ha rispettato le misure idonee a garantire la sicurezza della Carta, del P.I.N. e del Device;

Il Cliente deve comunque pagare tutti gli importi relativi alle operazioni effettuate e/o autorizzate con la Carta, compresi i pagamenti ricorrenti che non siano stati revocati tramite raccomandata con ricevuta di ritorno inviata al fornitore, prima dell'evento che ha dato origine al blocco.

Il blocco della Carta non comporta il recesso da questo contratto. Il Cliente può richiedere all'Emittente o alla Banca la sostituzione della Carta bloccata. In caso contrario l'Emittente o la Banca possono recedere da questo contratto, con le modalità e i tempi previsti nell'articolo "Sospensione e Recesso dell'Emittente".

In caso di blocco della carta nel corso del primo anno di emissione, la commissione di "Rilascio di una carta di debito/credito (canone primo anno)", pagata anticipatamente, verrà rimborsata dall'Emittente in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo della carta stessa. Se il Cliente chiede la sostituzione della carta l'Emittente applicherà la commissione "Rilascio di una carta di debito/credito (canone primo anno)" sulla carta sostituita.

In caso di blocco della carta nel corso degli anni successivi al primo, la commissione di "Rilascio di una carta di debito/credito - Canone anni successivi", pagata anticipatamente, verrà rimborsata dall'Emittente in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo della carta stessa. Se il Cliente chiede la sostituzione della carta l'Emittente applicherà per intero la commissione "Rilascio di una carta di debito/credito - Canone anni successivi" sulla carta sostituita.

Se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione, da parte della Banca, di un'operazione di pagamento non autorizzata, informa la Banca senza indugio e comunque entro 13 mesi dalla data dell'addebito e ne ottiene immediatamente il rimborso.

In caso di operazione di pagamento non autorizzata il Cliente ottiene il rimborso, al netto della franchigia di euro 50,00 ove prevista entro la fine della giornata lavorativa successiva alla richiesta in caso di operazioni già addebitate in conto corrente, al contrario verrà disposto il rimborso salvo buon fine delle operazioni entro il giorno lavorativo successivo all'addebito di queste in conto corrente. La richiesta deve essere formalizzata per iscritto attraverso la sottoscrizione di apposito modulo fornendo anche tutta la documentazione richiesta nel modulo stesso, ed allegando la denuncia, solo in questo momento la richiesta si considera ricevuta dalla Banca. In caso di motivato sospetto di frode la Banca sospende la procedura di rimborso e ne fornisce immediata comunicazione al Cliente e alla competente Autorità. Il rimborso effettuato dalla Banca non preclude la possibilità di dimostrare anche in un momento successivo che l'operazione era autorizzata dal Cliente o gestita correttamente dalla Banca. In questo caso la Banca è autorizzata a riaddebitare il conto per l'importo precedentemente riacquisito dandone tempestiva comunicazione al Cliente agli ultimi recapiti comunicati alla Banca, utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando il canale telefonico.

Addebito in Conto Il Cliente autorizza espressamente l'Emittente ad addebitare sul conto corrente presso altro intermediario le operazioni effettuate secondo quanto previsto dal precedente articolo "Modalità di utilizzo"; autorizza inoltre l'addebito dei costi e delle commissioni degli oneri fiscali previste in questo contratto.

La Banca è responsabile della corretta esecuzione dell'operazione di pagamento fatti salvi i casi in cui:

- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito o in esecuzione di vincoli derivanti da obblighi di legge;
- la Banca provi al Cliente che l'importo dell'operazione di pagamento è stato ricevuto dalla banca del beneficiario.

Il Cliente riconosce che i libri e le scritture contabili (compresi i relativi estratti notarili) dell'Emittente costituiscono piena prova nei suoi confronti.

L'ordine di pagamento o il prelievo di contanti sono accettati dall'Emittente e i relativi importi sono addebitati sul conto corrente solo quando la Banca del beneficiario o l'istituto presso cui è stato effettuato il prelievo di contanti trasmette all'Emittente l'ordine di addebito, liberando i fondi bloccati. Questo ordine deve essere trasmesso entro e non oltre 35 giorni dall'operazione.

Le operazioni effettuate sono comunicate mediante il promemoria analitico, mentre i costi e le commissioni previsti in questo contratto, sono comunicati tramite il servizio denominato "Avviso di addebito"; entrambi i documenti sono inviati/messi a disposizione mensilmente al Cliente... La ritardata inclusione nel promemoria analitico di addebiti o di eventuali accrediti relativi ad operazioni effettuate dal Cliente con la Carta non legittimano il Cliente medesimo a rifiutare o a ritardare il pagamento.

Il Cliente, che viene a conoscenza di un'operazione non autorizzata o eseguita in modo inesatto, può chiedere all'Emittente la rettifica di tale operazione, entro 13 (tredici) mesi dalla data di addebito dell'operazione, mediante gli strumenti di comunicazione indicati in questo contratto. L'Emittente effettua la rettifica entro 15 giorni lavorativi, riservandosi la facoltà di stornare il rimborso entro 120 giorni di calendario dalla ricezione della comunicazione, qualora dalle verifiche svolte dall'Emittente risulti che il Cliente non aveva diritto a riceverlo.

Il Cliente ha diritto al rimborso dell'importo pagato con la Carta per operazioni autorizzate se si verificano entrambe le seguenti condizioni:

- al momento dell'autorizzazione, non era specificato l'importo dell'operazione;
- l'importo dell'operazione supera quello che il Cliente avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi.

Per avere il rimborso il Cliente deve inviare comunicazione scritta tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'Emittente o alla Banca entro 8 (otto) settimane e fornire ogni elemento utile per provare l'esistenza delle condizioni qui sopra descritte. L'Emittente o la Banca possono rifiutare il rimborso, fornendo una giustificazione, entro 10 (dieci) giorni lavorativi successivi alla data di ricezione della richiesta.

Decadenza del beneficio del termine Qualsiasi inosservanza da parte del Cliente degli obblighi assunti con la sottoscrizione del contratto comporta la decadenza del beneficio del termine e il conseguente pagamento dell'intera somma. Resta inteso che per la dimostrazione del credito, in qualsiasi sede sia giudiziale che non, faranno piena prova i registri contabili regolarmente tenuti.

Sospensione e Recesso dell'Emittente L'Emittente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente, se ricorre un giustificato motivo relativo a:

- a. sicurezza della Carta
- b. sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta
- c. significativo aumento del rischio di credito come:
 - non corrispondenza al vero dei dati e delle informazioni fornite dal Cliente;
 - presenza di protesti e/o iscrizione nella Centrale Allarmi Interbancaria gestita da Banca d'Italia oppure azioni esecutive o conservative nei confronti del Cliente;
 - mancato, puntuale ed integrale pagamento di ogni somma dovuta all'Emittente a qualsiasi titolo;
 - variazione dello stato patrimoniale e/o giuridico del Cliente

Nel caso di un significativo aumento del rischio di credito, l'Emittente può inoltre richiedere al Cliente il pagamento immediato di ogni somma dovuta a qualsiasi titolo.

Il Cliente, nel caso di sospensione descritta ai punti a) e b), potrà riattivare la Carta o autorizzare la singola operazione sospesa attraverso i recapiti indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche.

La Banca non invierà mai tramite e-mail comunicazioni inerenti queste tipologie di avvisi.

La Banca non procederà a comunicare la sospensione al Cliente nel caso in cui ricorrano motivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza o altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento.

L'Emittente può recedere da questo contratto, con preavviso di 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta; il canone pagato anticipatamente dal Cliente è rimborsato in misura proporzionale.

L'Emittente può recedere da questo contratto, con preavviso di 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta al Cliente in seguito al recesso del Cliente dall'associazione Rotary.

L'Emittente, nel caso di chiusura della collaborazione con Rotary, provvederà alla sostituzione della Carta con marchio Rotary con una nuova Carta senza marchio entro la scadenza riportata sul supporto plastico.

In tutti i casi di sospensione e recesso il Cliente non potrà più utilizzare la Carta e sarà responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta successivo al recesso/sospensione dell'Emittente o della Banca nel periodo in cui la Carta non debba più essere utilizzata per quanto sopra previsto.

Il recesso dell'Emittente è efficace dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione, decorso il preavviso sopra indicato.

Sospensione e recesso del Cliente Il Cliente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati attraverso i recapiti della Banca indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche per:

- a. sicurezza della Carta
 - b. sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta.
- In ogni momento, il Cliente potrà riattivare la Carta attraverso i recapiti indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche.

Il Cliente può recedere da questo contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese. Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso ai recapiti indicati nel presente contratto e a restituire all'Emittente o alla Banca la Carta annullata, con il taglio della banda magnetica e del chip, ed ogni altro materiale in precedenza consegnato. Restano a carico del Cliente gli obblighi relativi al periodo antecedente la restituzione della carta all'Emittente o alla Banca.

In caso di contratto concluso con tecniche di comunicazioni a distanza (tramite internet o telefonicamente) se il Cliente è un consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni senza penalità e senza dover indicare il motivo del recesso. Il Cliente comunica il recesso alla Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare all'indirizzo della Succursale presso cui ha intrattenuto il rapporto oppure inviando una mail di posta

elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso il contratto si intende validamente stipulato e avrà esecuzione tra le parti.

Il canone pagato anticipatamente dal Cliente sarà rimborsato dall'Emittente in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo della Carta.

Il recesso del Cliente è efficace dal momento in cui l'Emittente riceve la comunicazione.

Estraneità della Banca e dell'Emittente nei rapporti tra Cliente ed esercizi convenzionati Il Cliente riconosce che l'Emittente e la Banca sono estranei ai rapporti, ed alle eventuali controversie relative ai beni e/o servizi acquistati, tra il Cliente e gli esercizi commerciali convenzionati con i circuiti riportati sulla Carta.

Per ogni controversia e per esercitare qualsiasi diritto, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente agli esercizi presso i quali i beni e/o servizi sono stati acquistati. Resta esclusa ogni responsabilità dell'Emittente e della Banca per difetti dei beni e/o servizi, ritardi nella consegna e simili, anche nel caso in cui sia già stato effettuato il pagamento.

L'Emittente e la Banca non sono responsabili nel caso in cui la Carta per qualsiasi motivo non sia accettata dall'esercizio convenzionato. Non sono inoltre responsabili per le azioni derivanti dall'acquisto dei beni e dei servizi effettuati con la Carta e da eventuali pretese che possano essere rivolte al Cliente da soggetti terzi.

Servizio accessorio di assistenza telefonica L'Emittente si impegna a fornire al Cliente un servizio di assistenza telefonica nell'orario e con le modalità indicate in questo contratto. Questo servizio potrà essere svolto dall'Emittente o essere affidato a terzi. Il Cliente prende atto ed accetta che le telefonate verranno registrate.

Attraverso il servizio di assistenza telefonica, il Cliente potrà richiedere:

- il blocco della Carta;
- collaborazione e assistenza di carattere operativo
- informazioni relative alla Carta o alle spese effettuate con la stessa.

Il Cliente, per usufruire del servizio, deve comunicare le informazioni che gli verranno richieste per l'identificazione sua e della Carta. Il rischio che deriva dalla trasmissione di queste informazioni non potrà gravare sull'Emittente.

Il servizio di assistenza telefonica potrà essere sospeso o interrotto, per motivi tecnici, cause di forza maggiore o per cause non imputabili all'Emittente, senza che lo stesso possa essere ritenuto responsabile della mancata erogazione del servizio.

Servizi informativi accessori Il Cliente può attivare o disattivare i seguenti servizi informativi accessori alla Carta (di seguito "Servizi Informativi"):

- Servizio Memoshop: consente di ricevere per le transazioni effettuate con la Carta tramite circuito internazionale i seguenti dati comunicati dall'Emittente al Cliente: importo dell'operazione effettuata, esito dell'autorizzazione, insegna dell'esercente. Il Cliente può scegliere se attivare il Servizio Memoshop per ogni transazione effettuata oppure soltanto per quelle superiori o inferiori agli importi indicati nel contratto. Il Servizio Memoshop è fornito tramite SMS, notifica push o altre tecniche di comunicazione a distanza di volta in volta messe a disposizione dall'Emittente. L'attivazione del Servizio Memoshop potrà essere richiesta, anche tramite tecniche di comunicazione a distanza. Se il Servizio Memoshop prevede un costo, il Cliente autorizza l'addebito con l'adesione al presente o al relativo contratto.

- Servizio Memoshop Commissione Conversione Valutaria: dopo l'esecuzione da parte del Cliente di un'operazione di pagamento con la Carta tramite circuito internazionale nei Paesi dell'Unione Europea in una valuta di un Paese dell'Unione Europea diversa da Euro, l'Emittente comunica al Cliente i seguenti dati: maggiorazione espressa in percentuale sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in Euro disponibili pubblicati dalla Banca centrale europea (BCE) applicata sulle operazioni di conversione valutaria in operazioni in valuta diversa dall'Euro all'interno di Paesi dell'Unione Europea. Tale informazione è comunicata una volta per ciascun mese in cui viene effettuato un ordine di pagamento espresso nella stessa valuta. Il Servizio Memoshop Commissione Conversione Valutaria è fornito tramite SMS, notifica push o altre tecniche di comunicazione a distanza di volta in volta messe a disposizione dall'Emittente. Il Cliente può richiedere la disattivazione del servizio.

- Servizio Infocard: consente di ricevere un SMS per ogni Carta abilitata al servizio, su richiesta specifica del Cliente oppure con la periodicità indicata dal Cliente nel contratto. Con gli sms l'Emittente comunica al Cliente le seguenti informazioni: disponibilità residua e limite mensile, importo totale speso nel mese in corso e limite mensile, ultime 3 operazioni contabilizzate sulla Carta. Per richiedere le informazioni sopra indicate è sufficiente effettuare una telefonata gratuita ai numeri dedicati al servizio Infocard e indicati sul contratto. Dopo qualche istante il numero di telefono cellulare chiamante è abilitato al servizio ricevere l'SMS con le informazioni richieste. Attenzione. Per il corretto funzionamento del servizio, l'impostazione del telefono cellulare "nascondi numero chiamante" deve essere disabilitata. Inoltre, qualora il Cliente abiliti il servizio a più carte di pagamento sul medesimo numero di cellulare, Infocard invierà un numero di sms pari al numero di carte abilitate.

L'Emittente si riserva la facoltà di modificare o di ampliare il contenuto dei Servizi Informativi.

Relativamente ai Servizi Informativi forniti tramite SMS, il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio telefono cellulare e del numero di utenza telefonica comunicato all'Emittente o alla Banca e risponde del loro indebito uso anche se questo avviene in conseguenza di smarrimento o furto. Il Cliente prende atto ed accetta che le informazioni, i dati e le notizie fornite dall'Emittente sono ottenute da fonti affidabili. Le comunicazioni al Cliente tramite i Servizi Informativi sono a scopo informativo e trovano conferma nei promemoria analitici mensili della Carta.

L'Emittente non è responsabile della mancata o ritardata fornitura dei Servizi Informativi in conseguenza di cause ad esso non imputabili. L'Emittente non è responsabile per danni, perdite economiche o mancati guadagni o altre perdite di qualsiasi natura subite per effetto della mancata ricezione delle informazioni e/o per la loro incompletezza.

Servizio accessorio SellaPayCard SellaPayCard è un servizio accessorio alla Carta che permette al titolare (Cliente) di una o più Carte di effettuare, mediante Internet Banking e Telephone Banking (qui di seguito "servizi telematici"):

- operazioni di interrogazione sulle Carte a lui intestate.
- operazioni dispositive nei limiti assegnati e entro il saldo disponibile.

Operatività SellaPayCard Per attivare i servizi SellaPayCard, sia in modalità informativa che dispositiva, il Cliente deve autenticarsi sul sito www.sella.it, inserendo codice fiscale, indirizzo e-mail e numero di cellulare; il Cliente riceve dall'Emittente le chiavi di sicurezza all'indirizzo e-mail e al numero di cellulare indicati, necessarie per il riconoscimento a distanza. Il Cliente deve indicare un P.I.N. e un Codice Operativo (costituito da una serie definita di numeri e lettere o da altro dispositivo di sicurezza denominato anche "Password"), di seguito denominati anche "Codici". Il Cliente è tenuto a mantenere i Codici segreti, non deve conservarli insieme né annotarli in un unico documento.

SellaPayCard consente di effettuare con la Carta pagamenti di bollettini MAV e RAV, bollette Enel e Telecom o disporre bonifici verso conti Banca Sella (oltre ad eventuali altri servizi di volta in volta resi disponibili dall'Emittente e comunicati con i normali canali previsti da contratto). Per effettuare questi pagamenti la carta deve essere dispositiva: il Cliente può trasformare la carta da informativa a dispositiva e viceversa accedendo alla sezione protetta del sito www.sella.it.

Il Cliente deve utilizzare correttamente i Codici e risponde dell'eventuale indebito utilizzo, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto. L'Emittente, per motivi di sicurezza, può sospendere al Cliente l'utilizzo dei servizi telematici, dandogliene comunicazione. Il Cliente può bloccare, con Telephone Banking o con comunicazione scritta all'Emittente, l'utilizzo dei servizi telematici. Il Cliente può chiedere, in ogni momento, tramite Telephone Banking o per iscritto all'Emittente, l'esclusione e/o l'attivazione dei servizi telematici su una o più carte. L'Emittente può chiedere al Cliente di inserire la Password a conferma delle operazioni dispositive. La prova delle operazioni eseguite e di ogni comunicazione effettuata con i servizi telematici è validamente fornita con le scritture contabili dell'Emittente. Inoltre faranno prova delle operazioni eseguite anche le registrazioni telefoniche e le registrazioni dei dati informativi effettuate dall'Emittente. L'Emittente non è responsabile della mancata fornitura dei servizi telematici per motivi tecnici, cause di forza maggiore o per cause non imputabili all'Emittente, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave o nei casi previsti dalla legge (articolo 1229 cod. civ.). Il Cliente è a conoscenza che nel caso di interruzione, sospensione o imperfetto funzionamento di uno dei servizi telematici, può sempre utilizzare il servizio in quel momento disponibile. Il Cliente prende atto che l'Emittente, periodicamente, adotta iniziative per garantire la

sicurezza dell'accesso ai servizi telematici e si impegna ad osservare le istruzioni che, di volta in volta, lo stesso renderà note mediante apposite comunicazioni.

Invio della corrispondenza alla Clientela. La Banca invia al Cliente le comunicazioni di trasparenza all'ultimo indirizzo che il Cliente ha comunicato per iscritto, che è da considerarsi come suo domicilio eletto.

Su richiesta del Cliente, in alternativa alla forma cartacea, la Banca mette a disposizione le comunicazioni di trasparenza su supporto durevole con tecniche di comunicazione a distanza, nella specifica sezione protetta all'interno del sito Internet della Banca (Sella Box). La Banca comunica al Cliente l'avvenuta messa a disposizione mediante apposita comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente. Tali comunicazioni sono validamente effettuate il giorno successivo a quello in cui la Banca le mette a disposizione (articoli 118 e 119 del D.Lgs. 385/1993 - Testo Unico Bancario). Da quando sono validamente effettuate le comunicazioni decorre il termine per il recesso da parte del Cliente per l'eventuale contestazione da parte sua del contenuto delle comunicazioni medesime. Per accedere alla sezione protetta del sito (Sella Box) il Cliente dovrà identificarsi con le modalità previste dalle clausole contrattuali relative ai Servizi Telematici, che dovrà appositamente firmare. In ogni momento il Cliente può modificare la sua scelta ritornando alla comunicazione in forma scritta, e viceversa, sia tramite Servizi Telematici sia con comunicazione scritta alla Banca, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio. In tali casi la Banca può inviare le comunicazioni, in corso di elaborazione al momento della scelta del Cliente, nella modalità precedentemente indicata. Il blocco definitivo dei codici di accesso al sito Internet della Banca, il recesso dal contratto dei Servizi Telematici e la sospensione, interruzione o blocco temporaneo dei codici per oltre 60 giorni, comportano il ritorno alla ricezione delle comunicazioni in forma scritta.

Il Cliente deve comunicare prontamente alla Banca ogni eventuale variazione dell'indirizzo con una delle seguenti modalità:

- per iscritto;
- mediante Servizi Telematici.

In ogni momento il Cliente può richiedere gratuitamente alla Banca copia del contratto e del Documento di Sintesi aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

Per accedere alla sezione protetta dell'applicazione Sella e del sito della Banca, il Cliente dovrà identificarsi con le modalità previste dal contratto dei Servizi Telematici.

Il canale sicuro e protetto che la Banca utilizza per comunicare ai Clienti informazioni relative alla sicurezza nei pagamenti via internet è esclusivamente la sezione "Sicurezza", presente sul suo sito internet. La Banca potrà periodicamente inviare comunicazioni (newsletter) oppure potrà pubblicare avvisi sulla Home Page del servizio Internet Banking per informare il Cliente che la suddetta sezione "Sicurezza" è stata aggiornata.

Al fine di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività effettuata tramite i Servizi Telematici, le informazioni inerenti ad eventuali attacchi di "phishing" saranno riportate sia nella sezione "Sicurezza", sia mediante avvisi presenti sulla Home Page del sito internet protetto. Per saperne di più: la Guida pratica I pagamenti nel commercio elettronico, che orienta nella conoscenza degli strumenti di pagamento, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.sella.it.

Invio della corrispondenza alla Banca Il Cliente deve inviare le comunicazioni, gli ordini e qualunque altra dichiarazione diretta alla Banca all'indirizzo o presso la succursale in cui il conto è aperto, oppure all'indirizzo della sede legale della Banca.

Modifica delle condizioni L'Emittente può variare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni di contratto (sia economiche che normative), se sussiste un giustificato motivo. L'Emittente comunica al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con almeno 2 (due) mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista ai sensi dell'art 126 sexies decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario).

La variazione delle condizioni contrattuali si ritiene accettata dal Cliente a meno che questi non comunichi alla Banca, prima della data prevista per l'applicazione della variazione, che non intende accettarla. Tale rifiuto equivale all'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente. In assenza di espresso rifiuto la proposta di variazione si intende accettata.

Le parti convengono che in questo contratto verranno automaticamente recepite tutte le eventuali variazioni normative e regolamentari che interverranno successivamente alla firma. Le clausole interessate saranno automaticamente integrate, sostituite o abrogate con decorrenza dalla comunicazione che l'Emittente invia al Cliente, oppure dall'entrata in vigore della norma o disposizione dell'Autorità di vigilanza, quando l'entrata in vigore è successiva alla comunicazione.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie – Mediazione - Sanzioni applicabili Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo "reclami@sella.it" o "reclami@pec.sella.it", oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;
- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

Durata del contratto e della carta Il contratto è a tempo indeterminato, mentre la validità della carta è limitata alla data di scadenza indicata sul supporto plastico e virtuale.

Cessione del contratto e del credito L'Emittente potrà cedere i crediti vantati sul Cliente e derivanti dal presente contratto, in tutto o in parte, a terzi. Il cliente sarà informato di tale cessione e dovrà pagare direttamente al cessionario. Negli altri casi il contratto e i diritti da esso derivanti possono essere ceduti solo con accordo scritto delle Parti.

Spese e oneri fiscali Le spese e gli oneri fiscali che l'Emittente dovesse sostenere in relazione al presente contratto sono e rimarranno a carico del Cliente. L'Emittente è legittimato a recuperare le relative somme a valere sul contratto.

Legge applicabile Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana.

Controlli a cui è soggetto l'Emittente L'Emittente è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale 91 - 00184 Roma.

Foro Competente Per ogni controversia che potrà insorgere tra il Cliente e l'Emittente, il foro esclusivamente competente è quello della residenza o domicilio del Cliente (art. 33 comma 2 lettera u D. Lgs. 06 settembre 2005 n. 206).

FIRME

Dichiaro di aver ricevuto una copia completa del testo contrattuale, ove previsto dalla normativa di settore:

FIRMA..... 

Dichiaro di aver preso visione e di accettare le clausole contrattuali e le condizioni economiche riportate all'interno del testo contrattuale:

FIRMA..... 

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile accetto specificatamente le clausole contrattuali di seguito richiamate:

Funzionalità della Carta (Limite di spesa concesso. Responsabilità del Cliente per il superamento del limite di spesa concesso. L'Emittente e la Banca non rispondono degli eventuali danni derivanti al Cliente dal mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature A.T.M. e P.O.S.); **Rilascio della Carta di credito** (La Carta viene consegnata al Cliente solo in seguito a valutazione positiva da parte dell'Emittente o della Banca, che può successivamente modificare il limite di spesa concesso; **Modalità di utilizzo** (Esonero da responsabilità dell'Emittente e della Banca per l'utilizzo da parte di soggetti diversi dal Cliente); **Modalità di custodia** (Responsabilità del Cliente per la custodia della Carta, il P.I.N. e del Device e delle conseguenze derivanti da eventuali abusi o utilizzi indebiti degli stessi); **Restituzione della Carta di credito** (Responsabilità del Cliente per ogni conseguenza dannosa derivante dall'utilizzo della Carta che non sia stata precedentemente annullata e restituita); **Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito della Carta - Responsabilità del Cliente** (L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita, sottratta o contraffatta costituisce illecito che l'Emittente o la Banca possono perseguire anche penalmente. Sono inoltre perseguibili l'agevolazione o la complicità di altri utilizzi fraudolenti. Il Cliente subisce una perdita massima di euro 50,00, derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto o smarrimento, nel caso in cui abbia tenuto una condotta negligente. Il Cliente subisce tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate se ha agito con dolo o colpa grave o non ha rispettato le misure idonee a garantire la sicurezza della Carta, del P.I.N. e del Device); **Addebito in conto** (Il Cliente riconosce che i libri e le scritture contabili dell'Emittente e gli estratti notarili di esse costituiscono piena prova nei suoi confronti. La ritardata inclusione nell'estratto conto o nel promemoria analitico di addebiti o di eventuali accrediti relativi ad operazioni effettuate dal Cliente con la Carta non legittimano il Cliente medesimo a rifiutare o a ritardare il pagamento); **Decadenza del beneficio del termine** (Conseguente obbligo di pagamento dell'intera somma, per inosservanza da parte del Cliente degli obblighi contrattuali e per ritardo nel pagamento alla scadenza anche di una sola rata di ammortamento); **Sospensione e Recesso dell'Emittente** (L'Emittente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente. In tutti i casi di sospensione e recesso, il Cliente non potrà più utilizzare la Carta. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta successivo al recesso/sospensione dell'Emittente nel periodo in cui la Carta non debba più essere utilizzata per quanto sopra previsto. L'Emittente può recedere da questo contratto, con preavviso di due mesi, mediante comunicazione scritta); **Estraneità dell'Emittente e della Banca nei rapporti tra Cliente ed esercizi convenzionati** (L'Emittente e la Banca sono estranei ai rapporti ed alle eventuali controversie, relative ai beni e/o servizi acquistati, tra il Cliente e gli esercizi commerciali convenzionati con i circuiti riportati sulla Carta. L'Emittente e la Banca non sono responsabili nel caso in cui la Carta per qualsiasi motivo non sia accettata dall'esercizio convenzionato. L'Emittente e la Banca non sono responsabili per le azioni derivanti dall'acquisto dei beni e dei servizi effettuati con la Carta e di eventuali pretese che possano essere rivolte al Cliente da soggetti terzi); **Servizio accessorio di assistenza telefonica** (Le telefonate sono registrate. L'Emittente e la Banca non sono responsabili dei rischi che derivano dalla trasmissione dei dati tramite telefono. L'Emittente e la Banca non sono responsabili della mancata erogazione del servizio che sia stato sospeso o interrotto, per motivi tecnici, cause di forza maggiore o per cause non imputabili all'Emittente e alla Banca); **Servizi informativi accessori** (Responsabilità del Cliente per l'utilizzo, il furto o lo smarrimento del telefono cellulare e del numero di utenza telefonica. Esonero da responsabilità dell'Emittente e della Banca per: mancata o ritardata fornitura o mancata ricezione e/o incompletezza delle informazioni); **Operatività SellaPayCard** (custodia, utilizzo e smarrimento dei Codici e connesse responsabilità; facoltà dell'Emittente di sospendere l'utilizzo dei servizi telematici; limitazione di responsabilità dell'Emittente per la mancata fornitura dei servizi telematici; facoltà di sospensione ed interruzione dei servizi telematici ed esonero di responsabilità dell'Emittente per tale sospensione); **Comunicazione alla Clientela** (Invio documentazione in posta elettronica. Le comunicazioni mediante tecniche di comunicazione a distanza sono valide ad ogni effetto di legge. Variazione della tecnica di comunicazione. Blocco dei codici o recesso dalle modalità telematiche); **Modifica delle condizioni; Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione** (individuazione preventiva dell'organismo di mediazione); **Spese e oneri fiscali; Foro Competente**.

FIRMA..... 

VISTO FIRMARE	COD AGENTE	DATA

Data, _____

Con la presente io/noi sottoscritto/i (nel testo contrattuale denominato "Cliente/Consumatore"):

Cognome, Nome		Codice Socio		Codice Fiscale	
Indirizzo residenza: Via e Numero		C.A.P.		Città	
Provincia		Ivi residente da anni		Comune di Nascita	
Provincia		Città		Data di Nascita	
Nazione		Numero di Telefono abitazione		Numero di Telefono lavoro	
Numero telefono cellulare (*)		Professione		Attività economica della professione	
Tipo Documento		Numero Documento		Rilasciato da	
Data Rilascio		Indirizzo e-mail (*) (da scrivere in stampatello)			

Scopo del rapporto: GESTIONE NECESSITÀ FAMILIARI CORRENTI

* Tutti i campi sono obbligatori, quelli contrassegnati con (*) sono necessari per richiedere sul sito www.sella.it i codici informativi per la visualizzazione dei movimenti della carta

CONTRATTO DI CARTA DI CREDITO

PRODOTTO	☐ VISA CLASSIC ROTARY ☐ MASTERCARD PLATINUM ROTARY	
Contatti	Per informazioni e blocco carte: Numero Verde per chiamate da telefono fisso: 800.66.33.99 Numero per chiamate da cellulare e dall'estero: 0039.015.24.34.614 E-mail: assistentzacarte@sella.it	
Modalità e frequenza di messa a disposizione delle informazioni relative alle operazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993	A richiesta	In formato cartaceo, disponibile presso la succursale di riferimento. In apposita sezione dell'Internet Banking. Contattando il Servizio Assistenza Clienti
	Mensile	Promemoria analitico fornito dall'Emittente al titolare tramite le modalità concordate
	Ad ogni operazione	Tramite Servizio Memoshop
Modalità di invio delle comunicazioni	☐ cartacea ☐ online	
Modalità e frequenza di messa a disposizione delle informazioni contrattuali	A richiesta presso la succursale di riferimento (copia del contratto e documento di sintesi)	
Abilitazione Servizio Memoshop (Sms o Notifiche push)	☐ Sms ☐ Notifica push Numero telefonico sul quale è richiesta l'attivazione del servizio: _____ Tipo di transazioni effettuate con la carta di pagamento sopra indicata, per le quali è richiesta la notifica tramite il servizio: ☐ non autorizzate ☐ autorizzate ☐ tutte Importo delle transazioni da notificare tramite il servizio: ☐ maggiore uguale a € _____ ☐ minore di € _____ ☐ minore uguale a € _____ ☐ maggiore di € _____ ☐ tutti Per operazioni in valuta diversa dall'Euro, il controvalore in Euro riportato all'interno del SMS/ Notifica push potrebbe non corrispondere all'importo in Euro	

	che verrà addebitato, in quanto il tasso di cambio applicato all'importo contenuto nel SMS/ Notifica push è quello del giorno dell'operazione, mentre per l'addebito viene applicato il tasso di cambio del giorno di regolamento contabile tra l'Emittente e il Circuito.
Abilitazione Servizio Memoshop Commissione Conversione Valutaria (SMS o Notifica push)	☐ Sms ☐ Notifica push ☐ Nessun servizio Il servizio viene attivato sullo stesso numero telefonico previsto per il servizio Memoshop
Abilitazione Servizio Infocard	☐ Sms ☐ Nessun servizio

DOCUMENTO DI SINTESI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:
 Sede legale ed Amministrativa:
 Numero di telefono:
 Numero di Fax:
 Numero Verde:
 Sito Internet:
 E-mail:
 Cod. ABI:
 Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:
 Gruppo bancario di appartenenza:
 Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:
 Numero di Iscrizione al Numero di Iscrizione al Reg. Impr. della Camera di commercio
 Monte Rosa Laghi Alto Piemonte

Banca Sella S.p.A.
 Piazza Gaudenzio Sella, 1 13900 BIELLA (BI)
 015.35011
 015.351767
 800.142.142
www.sella.it
info@sella.it
 3268
 5626
 Gruppo Sella
 3311

02224410023

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
 Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto.

SPESE FISSE

Voci di Costo	VISA CLASSIC ROTARY	MASTERCARD PLATINUM ROTARY
Rilascio di una carta di credito (canone primo anno)	15,00 Euro	75,00 Euro
Rilascio di una carta di debito/credito - Canone anni successivi	25,00 Euro	120,00 Euro
Attivazione SellaPayCard	0,00 Euro	0,00 Euro
Chiusura SellaPayCard	0,00 Euro	0,00 Euro
Canone SellaPayCard con funzionalità informativa	0,00 Euro	0,00 Euro

SPESE VARIABILI

Voci di Costo	VISA CLASSIC ROTARY	MASTERCARD PLATINUM ROTARY
Recupero dell'imposta di bollo su estratti conto per importi superiori a 77,47 Euro	per clienti aventi conto corrente presso Banca Sella: 0,00 Euro per clienti aventi conto corrente presso altro istituto: 2,00 Euro	
Prelievo di contante su circuito internazionale	Gruppo Sella: 4,00% minimo 0,51 Euro altre banche zona UE: 4,00% minimo 0,51 Euro altre banche zona EXTRA UE: 4,00% minimo 5,16 Euro	0,00 Euro
Franchigia in caso di utilizzo fraudolento	50,00 Euro	
Invio carta al titolare	0,00 Euro	0,00 Euro

Acquisti in divisa estera	Il cambio applicato dal Circuito Visa è quello ufficiale di mercato alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera. A questo cambio va applicata la commissione di conversione valutaria, espressa come maggiorazione percentuale sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro disponibili pubblicati dalla Banca Centrale Europea, a cui si aggiunge la maggiorazione /riduzione del 3% su carta circuito Visa in caso di operazioni effettuate in una divisa di Paesi extra-U.M.E. (**)	Il cambio applicato dal Circuito Mastercard è quello ufficiale di mercato alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera. A questo cambio va applicata la commissione di conversione valutaria, espressa come maggiorazione percentuale sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro disponibili pubblicati dalla Banca Centrale Europea, a cui si aggiunge la maggiorazione /riduzione del 3% su carta circuito Mastercard in caso di operazioni effettuate in una divisa di Paesi extra-U.M.E. (**)
Aumento limite di spesa	0,00 Euro	0,00 Euro
Invio codice PIN	0,00 Euro	0,00 Euro
Ristampa codice PIN	1,00 Euro	1,00 Euro
Spese gestione insoliti	0,00 Euro	0,00 Euro
Documentazione relativa a singole operazioni	6,25 Euro	6,25 Euro
Visualizzazione movimenti SellaPaycard	0,00 Euro	0,00 Euro
Singola operazione dispositiva tramite sellapaycard (in alternativa al canone mensile)	1,00 Euro per ogni pagamento MAV, RAV, Enel Energia S.p.a e Tim S.p.A.; 2,00 Euro per ogni bonifico (solo verso conti Banca Sella)	
Canone mensile sellapaycard con funzionalità dispositiva (in alternativa al costo di ogni singola operazione)	4,00 Euro	4,00 Euro

(**) Sul sito internet della Banca, alla sezione trasparenza, è disponibile la funzione informativa sui tassi di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro ove è possibile conoscere anticipatamente l'importo convertito in euro delle transazioni comprensivo di commissioni di conversione valutaria, in base ai tassi di cambio ufficiali.

Per le operazioni in valuta diversa da Euro, i Circuiti Visa e Mastercard applicano una doppia conversione valutaria, prima in Dollari US e poi in Euro. Fanno eccezione le valute di seguito elencate, per le quali viene effettuata la conversione direttamente in Euro:

Dollaro Australiano (AUD)	Franco Svizzero (CHF)	Yen Giapponese (JPY)	Sterlina Inglese (GBP)
Corona Norvegese (NOK)	Corona Svedese (SEK)	Dollaro di Hong Kong (HKD)	Zloty Polacco (PLN)
Rand Sudafricano (ZAR)	Corona Danese (DKK)		

Per le operazioni in valuta diversa da Euro, Mastercard applica una doppia conversione valutaria, prima in Dollari US e poi in Euro. Fanno eccezione le valute di seguito elencate, per le quali viene effettuata la conversione direttamente in Euro:

Escudo di Capo Verde (CVE)	Franco delle Comore (KMF)	Corona Estone (EEK)	Franco CFA BCEAO (XOF)
Franco CFA BEAC (XAF)	Franco CFP (XPF)	Dollaro Australiano (AUD)	Dollaro Canadese (CAD)
Sterlina Inglese (GBP)	Peso Messicano (MXN)		

LIMITI DI UTILIZZO VISA CLASSIC ROTARY

Limite standard di spesa mensile	_____ Euro (limite standard 1.300,00 Euro)
----------------------------------	--

LIMITI DI UTILIZZO MASTERCARD PLATINUM ROTARY

Limite standard di spesa mensile	_____ Euro (limite standard 5.200,00 Euro)
----------------------------------	--

VALUTA DI ADDEBITO

Valuta di addebito	15° giorno del mese successivo al mese di competenza delle operazioni
--------------------	---

ALTRI SERVIZI

Voci di Costo	VISA CLASSIC ROTARY	MASTERCARD PLATINUM ROTARY
---------------	---------------------	----------------------------

Abilitazione/disabilitazione SMS	0,00 Euro	0,00 Euro
Servizio Memoshop	Sms: 0,12 Euro Notifica push: 0,00 Euro	Sms: 0,12 Euro Notifica push: 0,00 Euro
Invio mensile cartaceo Avviso di Addebito	0,00 Euro	0,00 Euro
Messa a disposizione mensile on line Avviso di Addebito	0,00 Euro	0,00 Euro
Visa Secure/Identity Check	0,00 Euro	0,00 Euro
Assicurazione Acquisto Protetto dei beni acquistati o del denaro prelevato con la carta	0,00 Euro	0,00 Euro
Assicurazione Protezione infortuni	0,00 Euro	0,00 Euro
Assistenza alla persona	Non prevista	0,00 Euro
Assistenza all'auto	Non prevista	0,00 Euro
Assicurazione bagaglio	Non prevista	0,00 Euro
Assicurazione spese di annullamento viaggio	Non prevista	0,00 Euro

COPERTURE ASSICURATIVE GRATUITE

MASTERCARD PLATINUM ROTARY

Acquisto Protetto dei beni acquistati o dei prelievi di contante effettuati con la carta: assicurazione dei beni acquistati o dei prelievi di contante con la carta	massimale 1.032,92 Euro con i seguenti sottolimiti: a) 516,46 Euro per sottrazione di beni su/da mezzi di locomozione; b) 516,46 Euro per sottrazione denaro contante prelevato con la carta; c) 258,23 Euro per danni da scippo; d) 258,23 Euro per spese rifacimento di documenti sottratti.
Protezione infortuni: assicurazione in caso di morte o invalidità permanente superiore a 50% derivati da furto, scippo, rapina di acquisti effettuati con la carta o presso la dimora abituale, per il titolare e i familiari; assicurazione in caso di infortuni subiti dal titolare e dai suoi familiari durante i viaggi aerei subiti come passeggero veicoli ed elicotteri in servizio pubblico di linee regolari	massimale 15.494,00 Euro massimale 103.292,00 Euro (rischio volo)
Assistenza alla persona: servizio di consulenza medica, cardiologia, pediatria e ginecologica.	f) Massimale di 360,00 Euro per invio di un medico in viaggio, servizio di trasporto in autoambulanza g) Massimale di 51,00 Euro al giorno per un massimo di 3 giorni consecutivi per consegna di medicinali urgenti a domicilio, invio di un infermiere a casa h) Massimale di 500,00 Euro per consulto tra specialisti i) Massimale di 2.580,00 Euro invio medicinali urgenti non reperibili sul posto, rientro sanitario, trasporto della salma j) Massimali in caso di ricovero in istituto di cura o in luogo attrezzato al pronto soccorso: - per viaggi in Italia: 500,00 Euro per assicurato e per anno - per viaggi all'Estero: 10.329,00 Euro per assicurato per anno.
Assistenza in viaggio: servizio di trasmissione messaggi urgenti, utilizzo telefono cellulare, invio bagaglio in sostituzione; servizio di informazione o prenotazione di alberghi, aerei, aerotaxi, ristoranti, traghetti, auto a noleggio; servizio viaggi online, anticipo spese di prima necessità.	massimale di 250,00 Euro
Assistenza all'auto	- massimale di 155,00 Euro per sinistro in caso di servizio di soccorso stradale o autovettura sostitutiva in Italia - massimale di 103,00 Euro per spese d'albergo per sosta forzata conseguente a guasto, incidente o furto del mezzo - massimale di 755,00 Euro per rimpatrio del veicolo dall'estero o rientro dei passeggeri assicurati o proseguimento del viaggio - massimale di 25.823,00 Euro per recupero del veicolo, invio pezzi di ricambio all'estero, anticipo cauzione penale all'estero in caso di arresto in seguito ad incidente stradale
Assicurazione bagaglio se i documenti di viaggio sono stati acquistati con la carta per danni materiali e diretti subiti dal bagaglio ed effetti personali causati da furto, furto con scasso, rapina, perdita, scippo,	Bagaglio fino a 775,00 Euro Rifacimento documenti fino a 26,00 Euro Fermi i massimali suddetti per ogni oggetto fino a 181,00 Euro

smarrimento e annullamento viaggio	Annullamento viaggio fino a 2.066,00 Euro
------------------------------------	---

VISA CLASSIC ROTARY

Acquisto Protetto dei beni acquistati e dei prelievi di contante effettuati con la carta: assicurazione dei beni acquistati e dei prelievi di contante effettuati con la carta.	massimale 516,45 Euro con i seguenti sottolimiti: a) 258,46 Euro per sottrazione di beni su/da mezzi di locomozione. b) 154,95 Euro per sottrazione denaro contante prelevato con la carta. c) 154,95 Euro per danni da scippo. d) 51,65 Euro per spese rifacimento di documenti sottratti.
Protezione infortuni: assicurazione in caso di morte o invalidità permanente superiore a 50% derivati da furto, scippo, rapina di acquisti effettuati con la carta o presso la dimora abituale, per il titolare e i familiari.	massimale 15.493,70 Euro

Le seguenti coperture assicurative sono incluse nella Carta VISA CLASSIC ROTARY – MASTERCARD PLATINUM ROTARY :

Le coperture assicurative sono prestate da CHUBB European Group SE (via Fabio Filzi 29 - 20124 Milano).

Per la descrizione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo e delle informazioni sulla procedura di liquidazione delle prestazioni assicurate, fare riferimento alle Condizioni di Polizza disponibili presso le succursali del gruppo Sella o chiamando l'Assistenza Clienti Carte al numero 800 66 33 99 (disponibile da cellulare e dall'estero al numero 0039 015 24 34 614) operativo da lunedì a sabato dalle 7,30 alle 22 e domenica e festivi dalle 8 alle 20 e disponibili sul sito di indirizzo web: www.sella.it.

LEGENDA

Consumatore	Persona fisica che nei contratti di servizi di pagamento contemplati dal presente regolamento agisce per scopi estranei alla sua attività commerciale o professionale
Carta di pagamento	Una categoria di strumenti di pagamento che consente al pagatore di disporre un'operazione tramite carta di debito o carta di credito
Ordine di pagamento	Istruzione del titolare carta al suo emittente di eseguire un'operazione di pagamento
Marchio di pagamento	Nome, termine, segno o combinazione di questi, in forma materiale o digitale, in grado di indicare lo schema di carte di pagamento nell'ambito del quale sono effettuate le operazioni di pagamento basate su carta
A.T.M. (Automated Teller Machine)	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione P.I.N.
Banca	Ente che colloca la carta di pagamento
Circuito	Rete costituita dai punti di accettazione (ad esempio negozi, ATM, internet) delle carte che espongono il relativo marchio (Visa o Mastercard)
Emittente	Ente che emette la carta di pagamento
https (Hyper Text Transfer Protocol Secure)	Versione sicura del protocollo standard per pubblicare informazioni in internet in forma ipertestuale che vengono recuperate dai browser web direttamente dai server sul world wide web (internet). E' di solito usato per operazioni e-commerce e banca on-line
P.I.N. (Personal Identification Number) carta di credito	Codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono
P.I.N. (Personal Identification Number) SellaPayCard	codice personale segreto di 4 cifre da inserire per l'accesso ai Servizi Telematici, tale numero lo si trova all'interno della bustina consegnata al cliente
SMS (Short Message Service)	Messaggi brevi che possono essere inviati tramite telefono cellulare o Internet ad un altro telefono cellulare
Notifica push	È una tipologia di messaggistica istantanea con la quale i messaggi relativi ad un'applicazione pervengono al destinatario sul device (smartphone o tablet) dove la stessa è stata attivata, senza che il destinatario debba effettuare un'operazione di scaricamento
P.O.S. (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica mediante la quale è possibile effettuare il pagamento di beni o servizi presso il fornitore utilizzando carte di pagamento. L'apparecchiatura consente il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e l'addebito, in tempo reale o differito, del pagamento
Password SellaPayCard	Serie definita di numeri e lettere o da altro dispositivo di sicurezza
Valuta	Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi debitori
Visa Secure e Identity Check Code	Servizi di sicurezza previsti dai circuiti internazionali Visa e Mastercard,

	che proteggono il Cliente contro eventuali operazioni online non autorizzate. I servizi attivati contestualmente all'emissione della Carta consistono nella creazione di un codice numerico monouso riservato e nell'invio dello stesso al Cliente via sms o altre tecniche di comunicazione a distanza - per autenticare la transazione di pagamento ad ogni acquisto su siti internet abilitati
Credenziali di sicurezza personalizzate	Funzionalità personalizzate fornite a un utente di servizi di pagamento dal prestatore di servizi di pagamento a fini di autenticazione
Autenticazione	Procedura che consente al prestatore di servizi di pagamento di verificare l'identità di un utente di servizi di pagamento o la validità dell'uso di uno specifico strumento di pagamento, incluse le relative credenziali di sicurezza personalizzate fornite dal prestatore
Autenticazione forte	Autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione
Rotary	Associazione Rotary Club con sede in Italia
Device	Dispositivo mobile su cui è installata l'applicazione, su cui è visualizzabile la carta virtuale e tramite il quale è possibile effettuare pagamenti

DOMANDE ULTERIORI NECESSARIE PER IL RILASCIO DELLA CARTA DI CREDITO

7. Reddito annuo netto del richiedente (barrare una sola casella)

- ☐ Da 0,00 a 15.000,00 euro
 ☐ Da 15.001,00 a 30.000,00 euro
 ☐ Da 30.001,00 a 50.000,00 euro
 ☐ Da 50.001,00 a 100.000,00 euro
 ☐ Oltre 100.000,00 euro

8. Reddito annuo netto della famiglia (barrare una sola casella)

- ☐ Da 0,00 a 15.000,00 euro
 ☐ Da 15.001,00 a 30.000,00 euro
 ☐ Da 30.001,00 a 50.000,00 euro
 ☐ Da 50.001,00 a 100.000,00 euro
 ☐ Oltre 100.000,00 euro

9. Stato civile

- ☐ Celibe/Nubile
 ☐ Convivente
 ☐ Divorziato
 ☐ Coniugato
 ☐ Separato
 ☐ Vedovo

Se coniugato indicare Nome e Cognome del coniuge _____

10. Numero componenti nucleo familiare

- ☐ 1
 ☐ 2
 ☐ 3
 ☐ 4
 ☐ Più di 4
- di cui a carico
- ☐ 1
 ☐ 2
 ☐ 3
 ☐ 4
 ☐ Più di 4

11. Situazione abitativa (barrare una sola casella)

- ☐ Casa di proprietà
 ☐ Affitto
 ☐ Presso genitori/ parenti
 ☐ Altro
 ☐ Possiede altre unità immobiliari oltre all'abitazione principale

12. Possiede altri strumenti di pagamento

- Carte di Debito ☐ SI ☐ NO
 Carte di Credito ☐ SI ☐ NO (Se SI specificare la tipologia _____)

DATI DELLA MIA BANCA

Autorizzo Banca Sella S.p.A. a prelevare dal conto sotto specificato gli importi derivanti dall'utilizzo della carta di Credito da me richiesta.

Banca	Agenzia	Località
IBAN	Intestazione Conto	

L'IBAN (International Account Number), che deve essere richiesto alla propria banca di appoggio, è lo standard di comunicazione delle coordinate bancarie internazionali ed è composto da 27 caratteri: due caratteri identificanti il paese "IT" per l'Italia, due caratteri numerici di controllo internazionale, un carattere CIN, cinque caratteri per ABI, cinque caratteri per CAB ed infine 12 caratteri per il conto corrente (anteporre eventualmente al numero di conto gli zeri necessari fino al raggiungimento di 12 caratteri)

Il cliente autorizza la Banca presso la quale è aperto il c/c identificato dall'IBAN sopra riportato, a regolare sul c/c stesso, gli addebiti diretti schema Core ricorrenti inviati da Banca Sella S.p.A. alla data di scadenza prestabilita. Il Cliente ha diritto di revocare il singolo addebito diretto schema Core, entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dalla Banca, e di richiedere il rimborso entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti dal contratto di conto corrente che regolano il rapporto con la Banca del Cliente. Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento senza penalità e senza spese, mediante revoca dell'autorizzazione. Resta inteso che in tal caso Banca Sella S.p.A. sarà autorizzata ad avvalersi della compensazione con altri importi dovuti dalla Banca Sella S.p.A. al Cliente. Il Cliente prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente stipulato con la propria Banca o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della stessa Banca e tempo per tempo vigenti.

FIRMATO

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(REGOLAMENTO UE 2016/679, di seguito "Regolamento")

La informiamo delle caratteristiche del trattamento dei Suoi dati personali (a titolo esemplificativo e non esaustivo; nome, cognome, estremi documento di riconoscimento e copia dello stesso, telefono, indirizzo email) effettuato da Banca Sella S.p.A. (di seguito la "Banca"). In particolare, sono qui fornite informazioni su:

1. Chi è il Titolare del trattamento dei dati?
2. Come contattare il Responsabile della Protezione dei dati?
3. Su quali basi giuridiche e per quali finalità la Banca tratta i Suoi dati?
4. A chi possono essere comunicati i dati?
5. I dati possono essere trasferiti verso paesi al di fuori dell'unione europea?
6. Per quanto tempo sono conservati i dati?
7. Quali sono i Suoi diritti?
8. Perché la Banca potrebbe trattare categorie particolari di dati?
9. Come si svolge l'attività di profilazione per il marketing?

1) Chi è il Titolare del trattamento dei dati?

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Banca Sella S.p.A., con sede in Biella (BI) - 13900, Piazza Gaudenzio Sella, n. 1 – Tel. 015 35011.

2) Come contattare il Responsabile della protezione dei dati?

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche "RPD" o "DPO – Data Protection Officer") può essere contattato ai seguenti recapiti:

- indirizzo postale di Banca Sella S.p.A.: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900, Biella;
- indirizzo e-mail: privacy@sella.it oppure dpo@sella.it.

3) Su quali basi giuridiche e per quali finalità la Banca tratta i Suoi dati?

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato dalla Banca esclusivamente in presenza di almeno una delle seguenti condizioni:

- a) adempimento di obblighi di legge;
- b) esecuzione del contratto da Lei stipulato con la Banca e attività precontrattuali;
- c) consenso per specifiche finalità;
- d) legittimo interesse della Banca.

Il trattamento, pertanto, è svolto nel rispetto delle condizioni di liceità previste dal Regolamento ed è limitato a quanto necessario allo svolgimento, da parte della Banca e/o di terzi per conto della medesima, di attività connesse e strumentali a:

- a) adempiere agli obblighi di legge in ambito fiscale, contabile, di antiriciclaggio, di antifrode, ecc.;
- b) eseguire il contratto e le misure precontrattuali, compresa la gestione del contenzioso giudiziale e stragiudiziale e le abilitazioni ad operare su rapporti intestati ad altri soggetti;
- c) qualora abbia manifestato il consenso:
 - conservare la documentazione delle attività precontrattuali (es. preventivi, richiesta di prodotti e servizi) che non si è conclusa con la sottoscrizione del contratto;
 - svolgere attività finalizzate al miglioramento continuo del servizio offerto, quali:
 - rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi;
 - l'elaborazione di studi e ricerche di mercato;
 - l'attività di marketing di prodotti e servizi propri, di Società del gruppo Sella e/o di terzi;
 - l'attività di profilazione per proporre prodotti e servizi personalizzati che rispondono alle Sue esigenze.

d) perseguire il legittimo interesse della Banca nell'offrire prodotti e servizi che soddisfano al meglio le esigenze dei Clienti. Per questa attività la Banca individua i destinatari dell'offerta commerciale attraverso criteri non invasivi (es. età, residenza, utilizzo del servizio di internet banking, ecc.). La Banca effettua preventivamente una valutazione dell'impatto di questa attività sui diritti, gli interessi e le libertà dei destinatari. Inoltre, la Banca permette agli stessi di non beneficiare ulteriormente di questo servizio attraverso l'opzione di cancellazione dalla lista ad ogni occasione di contatto.

Nei limiti delle specifiche finalità sopra indicate, il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici. La Banca adotta misure organizzative e tecniche adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati personali.

4) A chi possono essere comunicati i dati?

La Banca può comunicare i Suoi dati a soggetti terzi appartenenti alle categorie di seguito riportate:

- d) per adempimento di obblighi di legge:
 - soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
 - autorità e organi di vigilanza (Banca d'Italia, MEF, CONSOB, EBA, ecc.);
 - soggetti pubblici nell'ambito di comunicazioni previste normativamente (es. Agenzia delle Entrate);
 - società di supporto alla prevenzione di frodi;
 - altri intermediari finanziari appartenenti al gruppo Sella nel caso in cui le Sue operazioni siano ritenute "sospette" ai sensi della normativa Antiriciclaggio (articoli 35 e 39 del d. lgs. 90 del 25 maggio 2017), in conformità alle prescrizioni di cui al Provvedimento Generale dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 10 settembre 2009 denominato "Misure relative alle comunicazioni fra intermediari finanziari appartenenti al medesimo gruppo in materia di antiriciclaggio";
 - archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito "MEF"), ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7-bis, e 30-quinquies, del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle autorità e agli organi di vigilanza e di controllo;
- e) per esecuzione del contratto di cui Lei è parte e attività precontrattuali da Lei richiesteci:
 - soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale e legale;
 - soggetti che supportano le attività di istruttoria, valutazione, erogazione, incasso ed assicurazione del credito;
 - Centrale Rischio di Banca d'Italia e di altri soggetti privati per valutare il merito creditizio nei casi in cui Lei richieda un finanziamento;
- f) per svolgere attività facoltative da Lei acconsentite:
 - società di marketing e di ricerche di mercato;
 - società del gruppo Sella, controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c..

Inoltre, Le comunichiamo che per dar corso ad operazioni finanziarie internazionali e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste dalla Clientela è necessario utilizzare il servizio di messaggistica internazionale gestito da SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), che conserva temporaneamente in copia tutti i dati necessari per l'esecuzione delle transazioni (ad esempio, nome dell'ordinante, del beneficiario, coordinate bancarie, somma ecc.). Tali dati personali sono conservati in un server della società localizzato negli Stati Uniti. A tale sito possono accedere le autorità statunitensi competenti (in particolare, il Dipartimento del Tesoro) per finalità di contrasto del terrorismo (si veda <http://www.swift.com> per l'informativa sulla protezione dei dati).

L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i Suoi dati possono essere comunicati può essere consultato all'indirizzo <https://www.sella.it/banca-online/privacy/privacy.jsp>.

5) I dati possono essere trasferiti verso paesi al di fuori dell'unione europea?

La Banca può comunicare i Suoi dati alla succursale Banca Sella Chennai Branch con sede in India, sulla base di clausole contrattuali tipo, approvate dalla Commissione Europea, a garanzia dell'adeguatezza della protezione dei dati, per le seguenti attività di:

- profilazione, di cui al paragrafo 9
- assistenza tecnica, finalizzata all'approfondimento e risoluzione di situazioni anomale, segnalate dai Clienti o dai Dipendenti della Banca
- collaudo delle applicazioni, finalizzato alla messa in funzione

I dati oggetto di trasferimento non sono conservati presso la succursale estera, ma sono oggetto di accesso da remoto continuando, i medesimi, a risiedere presso il sistema informativo della Banca.

6) Per quanto tempo sono conservati i dati?

La Banca conserva i dati in una forma che consente l'identificazione dei soggetti interessati per un arco di tempo necessario al conseguimento delle specifiche finalità del trattamento, nel rispetto degli obblighi contrattuali e/o normativi (es. in materia di antiriciclaggio, servizi di investimento, monitoraggio fiscale).

Per i dettagli sui tempi di conservazione è possibile contattare l'Ufficio BSE Privacy della Banca all'indirizzo privacy@sella.it.

7) Quali sono i Suoi diritti?

La informiamo che Lei, in quanto soggetto interessato dal trattamento, può esercitare specifici diritti sulla protezione dei dati, riportati nel seguente elenco:

- a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed informazioni di dettaglio riguardo l'origine, le finalità, le categorie di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati ed altro ancora;
- b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c) diritto alla cancellazione ("oblio"): diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
 - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
 - il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;

- d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare e/o al trattamento per finalità di marketing, inclusa la profilazione. In caso di opposizione al trattamento per marketing, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità;
- e) diritto alla limitazione del trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento;
- f) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;
- g) diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

La informiamo, inoltre, che ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato a specifiche attività facoltative, fermo restando la liceità del trattamento eseguito antecedentemente alla revoca.

Per esercitare i Suoi diritti, Lei può inoltrare la Sua richiesta ai seguenti recapiti:

- indirizzo postale di Banca Sella S.p.A.: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, Biella (BI) – 13900 - Ufficio BSE Privacy
- indirizzi email: privacy@sella.it; dpo@sella.it

La Banca Le fornisce informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta senza ingiustificato ritardo e al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa.

8) Perché la Banca potrebbe trattare categorie particolari di dati?

La Banca non Le richiede di fornire i Suoi dati particolari (a titolo esemplificativo e non esaustivo; dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona). Tuttavia, la Banca può incidentalmente trattarli per eseguire le Sue specifiche richieste di servizi ed operazioni (es. richiesta di pagamento di quote associative ad organizzazioni politiche/sindacali, bonifici ad associazioni religiose, ecc.). Per questo motivo, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, il Titolare è obbligato a richiedere il Suo specifico consenso al trattamento di questi dati. La Banca si limita a trattare queste informazioni esclusivamente per adempiere agli obblighi di legge e/o per eseguire il contratto.

9) Come si svolge l'attività di profilazione per il marketing?

La profilazione, finalizzata alla personalizzazione dei servizi e/o dei prodotti che Le offriamo, ha ad oggetto i dati personali che ci fornisce direttamente e/o indirettamente, incluse le informazioni relative al Suo utilizzo di prodotti bancari, finanziari e assicurativi (es. prestito in corso, movimentazioni bancarie, causali di bonifici, ecc.), nonché quelle disponibili nei social network, siti internet, banche dati esterne (es. sistemi di informazioni creditizie) e archivi pubblici (es. dati ISTAT). Questi dati sono trattati, in forma pseudonimizzata (quindi senza identificazione del soggetto), per valutare la Sua propensione all'acquisto di un prodotto della Banca o di Società del gruppo Sella o di terzi e per proporLe, conseguentemente, prodotti e servizi rispondenti alle Sue esigenze.

L'attività di profilazione è in parte svolta da Banca Sella Chennai Branch, succursale della Banca, con sede in TS – 140, Rajiv Gandhi Salai, Taramani, Chennai – 60113 – Tamil Nadu, India.

La informiamo, inoltre, che i Suoi dati personali sono oggetto di trattamento per l'attività di profilazione per il marketing diretto per un periodo non superiore a 12 mesi dalla loro registrazione.

Questo trattamento ha luogo nei limiti in cui Lei abbia prestato il Suo consenso facoltativo. Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento alla profilazione per la personalizzazione dell'offerta commerciale. In caso di opposizione, i Suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per questa finalità.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Consenso al trattamento dei dati particolari ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento

La Banca non richiede e non tratta di propria iniziativa "dati particolari", se non per eseguire le operazioni richieste dal Cliente. Per questo motivo, come riportato nell'informativa che mi è stata consegnata e di cui ho preso visione in riferimento al Paragrafo 8:

- mi esprimo in merito al trattamento dei dati particolari, consapevole che tale consenso è vincolante per dare seguito alle operazioni da me richieste.

DO IL CONSENSO ☐

NEGO IL CONSENSO ☐

Consensi facoltativi al trattamento dei dati personali

Con riferimento al Paragrafo 3 dell'informativa, mi esprimo in merito al trattamento dei miei dati da parte della Banca ai fini di seguito indicati, consapevole che tale azione è facoltativa e non vincolante alla stipula del contratto:

- conservazione della documentazione delle attività precontrattuali (es. preventivi, richiesta di prodotti poi non sottoscritti):

DO IL CONSENSO ☐

NEGO IL CONSENSO ☐

- rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi, elaborazione di studi e ricerche di mercato, attività di marketing di prodotti e servizi propri, di Società del gruppo Sella o di terzi, per migliorare continuamente il servizio fornito:

DO IL CONSENSO ☐

NEGO IL CONSENSO ☐

- comunicazione dei dati a soggetti terzi che svolgono per conto della Banca attività di rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi, elaborazione di studi e ricerche di mercato, attività di marketing di prodotti e servizi propri, di Società del gruppo Sella o di terzi, per migliorare continuamente il servizio fornito ai Clienti:

DO IL CONSENSO ☐

NEGO IL CONSENSO ☐

Consenso facoltativo al trattamento dei dati personali per finalità di profilazione

Con riferimento al Paragrafo 9 dell'informativa, mi esprimo in merito al trattamento dei miei dati da parte della Banca ai fini di seguito indicati, consapevole che tale azione è facoltativa e non vincolante alla stipula del contratto:

- attività di profilazione per proporre prodotti e servizi personalizzati che rispondono al meglio alle Sue esigenze:

DO IL CONSENSO ☐

NEGO IL CONSENSO ☐

FIRMATO

CLAUSOLE CONTRATTUALI

Il presente contratto e tutte le relative comunicazioni sono redatti in lingua italiana.

Che cos'è la Carta di credito La Carta di credito (di seguito denominata Carta) è uno strumento di pagamento che conferisce al titolare della Carta (qui di seguito denominato Cliente) un credito per le operazioni che rientrano nel limite di spesa mensile concesso dall'Emittente o dalla Banca. L'addebito delle operazioni effettuate con la Carta dal Cliente avviene sul conto corrente di appoggio (qui di seguito denominato conto corrente) e con la periodicità indicati su questo contratto.

Funzionalità della Carta La Carta consente di:

- effettuare prelievi di contante presso tutti gli sportelli A.T.M. recanti i marchi dei circuiti riportati sulla Carta e presso gli sportelli bancari abilitati;
- effettuare pagamenti di beni e/o servizi, mediante P.O.S. presso esercizi commerciali o su siti Internet, convenzionati con i circuiti riportati sulla Carta;
- effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali presso le barriere autostradali contraddistinte dai marchi dei circuiti riportati sulla Carta;
- pagare utenze telefoniche (es. bollette);
- effettuare pagamenti tramite Device (c.d. tokenizzazione).

La Carta consente inoltre di:

- effettuare pagamenti in modalità contactless su apparecchiature P.O.S. abilitate, semplicemente avvicinando la carta al P.O.S. (senza inserimento della carta). La digitazione del P.I.N. o la firma dello scontrino vengono richiesti in base all'importo dell'operazione, con i limiti previsti dai circuiti e di volta in volta comunicati.

Le operazioni sopra indicate devono essere effettuate nel limite di spesa concesso. Il Cliente è responsabile del superamento di tale limite. Le operazioni possono inoltre essere effettuate nella divisa del luogo di pagamento (Paese dell'esercizio commerciale convenzionato) oppure, se gli A.T.M. e i P.O.S. lo consentono, nella divisa di addebito prevista dalla Carta. In caso di utilizzo all'estero, in violazione delle norme valutarie in vigore al momento dell'utilizzo il Cliente sarà responsabile per i danni causati all'Emittente. L'Emittente e la Banca non rispondono degli eventuali danni causati al Cliente dal mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature A.T.M. e P.O.S.

Rilascio della Carta di credito La carta di credito Rotary è emessa da Banca Sella (qui di seguito denominata Emittente) ed è riservata agli associati Rotary che ne abbiano fatto richiesta sottoscrivendo questo contratto. A seguito di valutazione positiva (effettuata anche a supporto di eventuale documentazione aggiuntiva chiesta successivamente al momento della richiesta della carta), la Carta viene rilasciata dall'Emittente entro il termine massimo di 30 giorni lavorativi dalla ricezione di questo contratto.

Con la firma di questo contratto viene richiesto il rilascio della Carta di credito e del relativo limite di spesa.

In seguito alla valutazione positiva della Banca o dell'Emittente, il Cliente riceverà la Carta. Il relativo P.I.N. è sempre consultabile gratuitamente sull'Internet Banking e sulla app Sella se il Cliente è in possesso dei codici Internet Banking e, su richiesta del Cliente, potrà essere richiesto l'invio gratuito tramite supporto cartaceo. Se il Cliente non è in possesso dei codici Internet Banking il P.I.N. verrà inviato gratuitamente su supporto cartaceo. Inoltre gli verrà comunicato il limite di spesa concesso, che potrà essere successivamente modificato.

La Banca e l'Emittente garantiscono la massima riservatezza nella predisposizione del P.I.N. e sono tenute a non rivelarlo a terzi.

La Carta è associata al conto corrente intestato al singolo Cliente presso altro Intermediario e indicato su questo contratto.

L'Emittente o la Banca potranno comunicare il limite di spesa concesso al Cliente per l'utilizzo della carta ad una banca dati per il trattamento delle informazioni creditorie, nel rispetto della normativa vigente.

Modalità di utilizzo La Carta deve essere utilizzata esclusivamente dal Cliente e non può essere ceduta a terzi. Con l'utilizzo della Carta insieme al P.I.N. o insieme alla firma o con l'utilizzo del numero della Carta con la relativa data di scadenza unitamente ai sistemi di sicurezza Visa Secure o Identity Check tramite l'applicazione dell'Autenticazione Forte attraverso le modalità messe a disposizione dalla Banca, o utilizzando la carta tramite Device, il Cliente autorizza l'addebito del conto anche in caso di vendite per corrispondenza e/o telefoniche, eseguite senza la materiale presenza della carta e del Titolare della carta, essendo sufficiente che il Titolare, per telefono o per corrispondenza, comunichi all'Esercente il proprio nome e cognome,

il numero e la scadenza della carta. A seguito dell'utilizzo della Carta come sopra indicato, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento. Nel caso di operazione di pagamento disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, Il Cliente può revocare l'operazione di pagamento dopo l'esecuzione con il consenso del beneficiario. La firma apposta dal Cliente sugli ordini di pagamento, se necessaria, deve essere conforme a quella del presente contratto e a quella riportata sull'apposito spazio presente sulla carta. All'atto dell'utilizzo al Cliente potrà essere richiesta l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità..

Modalità di custodia Il Cliente è tenuto a custodire con cura la Carta, il P.I.N. ed il Device; il P.I.N., in particolare, deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta, né conservato insieme ad essa. Il Cliente è responsabile di eventuali conseguenze che derivino dall'abuso o dall'utilizzo indebito della Carta, del P.I.N. e del Device ad eccezione di quanto previsto dal successivo articolo "Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito della Carta - Responsabilità del Cliente".

Il Cliente si impegna a segnalare all'Emittente o alla Banca i casi di funzionamento anomalo, danneggiamento, deterioramento o smagnetizzazione della Carta, senza eseguire ulteriori operazioni. In tali casi il Cliente dovrà annullare la Carta tagliando la banda magnetica e il chip, e consegnarla all'Emittente o alla Banca. La Carta sarà sostituita dall'Emittente su richiesta del Cliente.

Restituzione della Carta di Credito La Carta deve essere obbligatoriamente annullata e restituita all'Emittente o alla Banca al verificarsi dei seguenti casi:

- recesso da questo contratto da parte dell'Emittente o della Banca, entro il termine comunicato;
- recesso da parte del Cliente, contestualmente alla relativa comunicazione;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta;
- in caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, giudizialmente accertata, tramite i propri aventi causa o delegati.
- a seguito del recesso del Cliente dall'associazione Rotary;
- all'estinzione del conto corrente, se non sostituito da un diverso conto di appoggio;
- in caso di revoca dell'autorizzazione all'addebito sul conto corrente delle operazioni effettuate con la Carta, se non sostituito da un diverso conto di appoggio.

Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante dall'utilizzo della Carta che non sia stata precedentemente annullata e restituita.

Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito della Carta - Responsabilità del Cliente In caso di smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito della Carta, da sola o insieme al P.I.N., o del Device il Cliente deve chiederne immediatamente il blocco all'Emittente o alla Banca utilizzando uno dei canali indicati in questo contratto, nelle comunicazioni periodiche o sul sito dell'Emittente o della Banca, a titolo esemplificativo e non esaustivo numeri telefonici di assistenza, internet banking, email, chat, succursale. In base al canale prescelto, il Cliente dovrà fornire all'Emittente o alla Banca quanto richiesto per l'identificazione sua e della Carta, oppure ogni altra informazione utile come il giorno e l'ora in cui è venuto a conoscenza dell'evento oppure quando lo stesso gli è stato segnalato dall'Emittente o dalla Banca. Il Cliente potrà comunque contattare l'Emittente o la Banca in ogni momento per fornire ogni ulteriore dettaglio o richiedere altre informazioni. L'Emittente o la Banca provvederà immediatamente al blocco della Carta, eventualmente comunicando al Cliente il numero di blocco della Carta.

Entro 48 ore dall'avvenuta conoscenza dell'evento il Cliente deve presentare denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza e darne conferma scritta attraverso lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'Emittente o alla Banca, allegando copia della denuncia solo in caso di operazioni non autorizzate.

L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita, sottratta o contraffatta costituisce illecito che l'Emittente o la Banca possono perseguire anche penalmente. Sono inoltre perseguibili l'agevolazione o la complicità di altri utilizzi fraudolenti.

Il Cliente non subirà alcuna perdita economica derivante dall'utilizzo della carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente se l'utilizzo è successivo alla comunicazione di blocco, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento.

Il Cliente inoltre non subirà alcuna perdita se la Banca non ha assicurato che le credenziali di sicurezza personalizzate non siano accessibili a soggetti diversi dall'utente abilitato a utilizzare la carta, e se non ha obbligatoriamente richiesto l'autorizzazione delle operazioni tramite strong authentication (servizio Visa Secure o Identity Check o inserimento del PIN) oppure in caso di smarrimento, sottrazione o appropriazione indebita subita dal Cliente che non potevano essere notati dallo stesso prima dell'esecuzione dell'operazione, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, o infine se causati da atti o omissioni da parte di terzi alle dipendenze dirette o indirette della Banca.

Il Cliente subisce una perdita massima di euro 50,00, derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto o smarrimento, nel caso in cui abbia tenuto una condotta negligente. Esempi di condotta negligente sono:

- il mancato rispetto dei tempi e delle modalità per la comunicazione di blocco;
- la mancata fornitura della documentazione richiesta.

Il Cliente subirà tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate se:

- ha agito con dolo o colpa grave;
- non ha rispettato le misure idonee a garantire la sicurezza della Carta, del P.I.N. e del Device;

Il Cliente deve comunque pagare tutti gli importi relativi alle operazioni effettuate e/o autorizzate con la Carta, compresi i pagamenti ricorrenti che non siano stati revocati tramite raccomandata con ricevuta di ritorno inviata al fornitore, prima dell'evento che ha dato origine al blocco.

Il blocco della Carta non comporta il recesso da questo contratto. Il Cliente può richiedere all'Emittente o alla Banca la sostituzione della Carta bloccata. In caso contrario l'Emittente o la Banca possono recedere da questo contratto, con le modalità e i tempi previsti nell'articolo "Sospensione e Recesso dell'Emittente".

In caso di blocco della carta nel corso del primo anno di emissione, la commissione di "Rilascio di una carta di debito/credito (canone primo anno)", pagata anticipatamente, verrà rimborsata dall'Emittente in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo della carta stessa. Se il Cliente chiede la sostituzione della carta l'Emittente applicherà la commissione "Rilascio di una carta di debito/credito (canone primo anno)" sulla carta sostituita.

In caso di blocco della carta nel corso degli anni successivi al primo, la commissione di "Rilascio di una carta di debito/credito - Canone anni successivi", pagata anticipatamente, verrà rimborsata dall'Emittente in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo della carta stessa. Se il Cliente chiede la sostituzione della carta l'Emittente applicherà per intero la commissione "Rilascio di una carta di debito/credito - Canone anni successivi" sulla carta sostituita.

Se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione, da parte della Banca, di un'operazione di pagamento non autorizzata, informa la Banca senza indugio e comunque entro 13 mesi dalla data dell'addebito e ne ottiene immediatamente il rimborso.

In caso di operazione di pagamento non autorizzata il Cliente ottiene il rimborso, al netto della franchigia di euro 50,00 ove prevista entro la fine della giornata lavorativa successiva alla richiesta in caso di operazioni già addebitate in conto corrente, al contrario verrà disposto il rimborso salvo buon fine delle operazioni entro il giorno lavorativo successivo all'addebito di queste in conto corrente. La richiesta deve essere formalizzata per iscritto attraverso la sottoscrizione di apposito modulo fornendo anche tutta la documentazione richiesta nel modulo stesso, ed allegando la denuncia, solo in questo momento la richiesta si considera ricevuta dalla Banca. In caso di motivato sospetto di frode la Banca sospende la procedura di rimborso e ne fornisce immediata comunicazione al Cliente e alla competente Autorità. Il rimborso effettuato dalla Banca non preclude la possibilità di dimostrare anche in un

momento successivo che l'operazione era autorizzata dal Cliente o gestita correttamente dalla Banca. In questo caso la Banca è autorizzata a riaddebitare il conto per l'importo precedentemente risarcito dandone tempestiva comunicazione al Cliente agli ultimi recapiti comunicati alla Banca, utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando il canale telefonico.

Addebito in Conto Il Cliente autorizza espressamente l'Emittente ad addebitare sul conto corrente presso altro intermediario le operazioni effettuate secondo quanto previsto dal precedente articolo "Modalità di utilizzo"; autorizza inoltre l'addebito dei costi e delle commissioni degli oneri fiscali previste in questo contratto.

La Banca è responsabile della corretta esecuzione dell'operazione di pagamento fatti salvi i casi in cui:

- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito o in esecuzione di vincoli derivanti da obblighi di legge;
- la Banca provi al Cliente che l'importo dell'operazione di pagamento è stato ricevuto dalla banca del beneficiario.

Il Cliente riconosce che i libri e le scritture contabili (compresi i relativi estratti notarili) dell'Emittente costituiscono piena prova nei suoi confronti.

L'ordine di pagamento o il prelievo di contanti sono accettati dall'Emittente e i relativi importi sono addebitati sul conto corrente solo quando la Banca del beneficiario o l'istituto presso cui è stato effettuato il prelievo di contanti trasmette all'Emittente l'ordine di addebito, liberando i fondi bloccati. Questo ordine deve essere trasmesso entro e non oltre 35 giorni dall'operazione.

Le operazioni effettuate sono comunicate mediante il promemoria analitico, mentre i costi e le commissioni previsti in questo contratto, sono comunicati tramite il servizio denominato "Avviso di addebito"; entrambi i documenti sono inviati/messi a disposizione mensilmente al Cliente... La ritardata inclusione nel promemoria analitico di addebiti o di eventuali accrediti relativi ad operazioni effettuate dal Cliente con la Carta non legittimano il Cliente medesimo a rifiutare o a ritardare il pagamento.

Il Cliente, che viene a conoscenza di un'operazione non autorizzata o eseguita in modo inesatto, può chiedere all'Emittente la rettifica di tale operazione, entro 13 (tredici) mesi dalla data di addebito dell'operazione, mediante gli strumenti di comunicazione indicati in questo contratto. L'Emittente effettua la rettifica entro 15 giorni lavorativi, riservandosi la facoltà di stornare il rimborso entro 120 giorni di calendario dalla ricezione della comunicazione, qualora dalle verifiche svolte dall'Emittente risulti che il Cliente non aveva diritto a riceverlo.

Il Cliente ha diritto al rimborso dell'importo pagato con la Carta per operazioni autorizzate se si verificano entrambe le seguenti condizioni:

- al momento dell'autorizzazione, non era specificato l'importo dell'operazione;
- l'importo dell'operazione supera quello che il Cliente avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi.

Per avere il rimborso il Cliente deve inviare comunicazione scritta tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'Emittente o alla Banca entro 8 (otto) settimane e fornire ogni elemento utile per provare l'esistenza delle condizioni qui sopra descritte. L'Emittente o la Banca possono rifiutare il rimborso, fornendo una giustificazione, entro 10 (dieci) giorni lavorativi successivi alla data di ricezione della richiesta.

Decadenza del beneficio del termine Qualsiasi inosservanza da parte del Cliente degli obblighi assunti con la sottoscrizione del contratto comporta la decadenza del beneficio del termine e il conseguente pagamento dell'intera somma. Resta inteso che per la dimostrazione del credito, in qualsiasi sede sia giudiziale che non, faranno piena prova i registri contabili regolarmente tenuti.

Sospensione e Recesso dell'Emittente L'Emittente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente, se ricorre un giustificato motivo relativo a:

- a. sicurezza della Carta
- b. sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta
- c. significativo aumento del rischio di credito come:
 - non corrispondenza al vero dei dati e delle informazioni fornite dal Cliente;
 - presenza di protesti e/o iscrizione nella Centrale Allarmi Interbancaria gestita da Banca d'Italia oppure azioni esecutive o conservative nei confronti del Cliente;
 - mancato, puntuale ed integrale pagamento di ogni somma dovuta all'Emittente a qualsiasi titolo;
 - variazione dello stato patrimoniale e/o giuridico del Cliente

Nel caso di un significativo aumento del rischio di credito, l'Emittente può inoltre richiedere al Cliente il pagamento immediato di ogni somma dovuta a qualsiasi titolo.

Il Cliente, nel caso di sospensione descritta ai punti a) e b), potrà riattivare la Carta o autorizzare la singola operazione sospesa attraverso i recapiti indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche.

La Banca non invierà mai tramite e-mail comunicazioni inerenti queste tipologie di avvisi.

La Banca non procederà a comunicare la sospensione al Cliente nel caso in cui ricorrano motivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza o altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento.

L'Emittente può recedere da questo contratto, con preavviso di 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta; il canone pagato anticipatamente dal Cliente è rimborsato in misura proporzionale.

L'Emittente può recedere da questo contratto, con preavviso di 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta al Cliente in seguito al recesso del Cliente dall'associazione Rotary.

L'Emittente, nel caso di chiusura della collaborazione con Rotary, provvederà alla sostituzione della Carta con marchio Rotary con una nuova Carta senza marchio entro la scadenza riportata sul supporto plastico.

In tutti i casi di sospensione e recesso il Cliente non potrà più utilizzare la Carta e sarà responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta successivo al recesso/sospensione dell'Emittente o della Banca nel periodo in cui la Carta non debba più essere utilizzata per quanto sopra previsto.

Il recesso dell'Emittente è efficace dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione, decorso il preavviso sopra indicato.

Sospensione e recesso del Cliente Il Cliente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati attraverso i recapiti della Banca indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche per:

- a. sicurezza della Carta
 - b. sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta.
- In ogni momento, il Cliente potrà riattivare la Carta attraverso i recapiti indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche.

Il Cliente può recedere da questo contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese. Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso ai recapiti indicati nel presente contratto e a restituire all'Emittente o alla Banca la Carta annullata, con il taglio della banda magnetica e del chip, ed ogni altro materiale in precedenza consegnato. Restano a carico del Cliente gli obblighi relativi al periodo antecedente la restituzione della carta all'Emittente o alla Banca.

In caso di contratto concluso con tecniche di comunicazioni a distanza (tramite internet o telefonicamente) se il Cliente è un consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni senza penalità e senza dover indicare il motivo del recesso. Il Cliente comunica il recesso alla Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare all'indirizzo della Succursale presso cui ha intrattenuto il rapporto oppure inviando una mail di posta

elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso il contratto si intende validamente stipulato e avrà esecuzione tra le parti.

Il canone pagato anticipatamente dal Cliente sarà rimborsato dall'Emittente in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo della Carta.

Il recesso del Cliente è efficace dal momento in cui l'Emittente riceve la comunicazione.

Estraneità della Banca e dell'Emittente nei rapporti tra Cliente ed esercizi convenzionati Il Cliente riconosce che l'Emittente e la Banca sono estranei ai rapporti, ed alle eventuali controversie relative ai beni e/o servizi acquistati, tra il Cliente e gli esercizi commerciali convenzionati con i circuiti riportati sulla Carta.

Per ogni controversia e per esercitare qualsiasi diritto, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente agli esercizi presso i quali i beni e/o servizi sono stati acquistati. Resta esclusa ogni responsabilità dell'Emittente e della Banca per difetti dei beni e/o servizi, ritardi nella consegna e simili, anche nel caso in cui sia già stato effettuato il pagamento.

L'Emittente e la Banca non sono responsabili nel caso in cui la Carta per qualsiasi motivo non sia accettata dall'esercizio convenzionato. Non sono inoltre responsabili per le azioni derivanti dall'acquisto dei beni e dei servizi effettuati con la Carta e da eventuali pretese che possano essere rivolte al Cliente da soggetti terzi.

Servizio accessorio di assistenza telefonica L'Emittente si impegna a fornire al Cliente un servizio di assistenza telefonica nell'orario e con le modalità indicate in questo contratto. Questo servizio potrà essere svolto dall'Emittente o essere affidato a terzi. Il Cliente prende atto ed accetta che le telefonate verranno registrate.

Attraverso il servizio di assistenza telefonica, il Cliente potrà richiedere:

- il blocco della Carta;
- collaborazione e assistenza di carattere operativo
- informazioni relative alla Carta o alle spese effettuate con la stessa.

Il Cliente, per usufruire del servizio, deve comunicare le informazioni che gli verranno richieste per l'identificazione sua e della Carta. Il rischio che deriva dalla trasmissione di queste informazioni non potrà gravare sull'Emittente.

Il servizio di assistenza telefonica potrà essere sospeso o interrotto, per motivi tecnici, cause di forza maggiore o per cause non imputabili all'Emittente, senza che lo stesso possa essere ritenuto responsabile della mancata erogazione del servizio.

Servizi informativi accessori Il Cliente può attivare o disattivare i seguenti servizi informativi accessori alla Carta (di seguito "Servizi Informativi"):

- Servizio Memoshop: consente di ricevere per le transazioni effettuate con la Carta tramite circuito internazionale i seguenti dati comunicati dall'Emittente al Cliente: importo dell'operazione effettuata, esito dell'autorizzazione, insegna dell'esercente. Il Cliente può scegliere se attivare il Servizio Memoshop per ogni transazione effettuata oppure soltanto per quelle superiori o inferiori agli importi indicati nel contratto. Il Servizio Memoshop è fornito tramite SMS, notifica push o altre tecniche di comunicazione a distanza di volta in volta messe a disposizione dall'Emittente. L'attivazione del Servizio Memoshop potrà essere richiesta, anche tramite tecniche di comunicazione a distanza. Se il Servizio Memoshop prevede un costo, il Cliente autorizza l'addebito con l'adesione al presente o al relativo contratto.

- Servizio Memoshop Commissione Conversione Valutaria: dopo l'esecuzione da parte del Cliente di un'operazione di pagamento con la Carta tramite circuito internazionale nei Paesi dell'Unione Europea in una valuta di un Paese dell'Unione Europea diversa da Euro, l'Emittente comunica al Cliente i seguenti dati: maggiorazione espressa in percentuale sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in Euro disponibili pubblicati dalla Banca centrale europea (BCE) applicata sulle operazioni di conversione valutaria in operazioni in valuta diversa dall'Euro all'interno di Paesi dell'Unione Europea. Tale informazione è comunicata una volta per ciascun mese in cui viene effettuato un ordine di pagamento espresso nella stessa valuta. Il Servizio Memoshop Commissione Conversione Valutaria è fornito tramite SMS, notifica push o altre tecniche di comunicazione a distanza di volta in volta messe a disposizione dall'Emittente. Il Cliente può richiedere la disattivazione del servizio.

- Servizio Infocard: consente di ricevere un SMS per ogni Carta abilitata al servizio, su richiesta specifica del Cliente oppure con la periodicità indicata dal Cliente nel contratto. Con gli sms l'Emittente comunica al Cliente le seguenti informazioni: disponibilità residua e limite mensile, importo totale speso nel mese in corso e limite mensile, ultime 3 operazioni contabilizzate sulla Carta. Per richiedere le informazioni sopra indicate è sufficiente effettuare una telefonata gratuita ai numeri dedicati al servizio Infocard e indicati sul contratto. Dopo qualche istante il numero di telefono cellulare chiamante è abilitato al servizio ricevere l'SMS con le informazioni richieste. Attenzione. Per il corretto funzionamento del servizio, l'impostazione del telefono cellulare "nascondi numero chiamante" deve essere disabilitata. Inoltre, qualora il Cliente abiliti il servizio a più carte di pagamento sul medesimo numero di cellulare, Infocard invierà un numero di sms pari al numero di carte abilitate.

L'Emittente si riserva la facoltà di modificare o di ampliare il contenuto dei Servizi Informativi.

Relativamente ai Servizi Informativi forniti tramite SMS, il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio telefono cellulare e del numero di utenza telefonica comunicato all'Emittente o alla Banca e risponde del loro indebito uso anche se questo avviene in conseguenza di smarrimento o furto. Il Cliente prende atto ed accetta che le informazioni, i dati e le notizie fornite dall'Emittente sono ottenute da fonti affidabili. Le comunicazioni al Cliente tramite i Servizi Informativi sono a scopo informativo e trovano conferma nei promemoria analitici mensili della Carta.

L'Emittente non è responsabile della mancata o ritardata fornitura dei Servizi Informativi in conseguenza di cause ad esso non imputabili. L'Emittente non è responsabile per danni, perdite economiche o mancati guadagni o altre perdite di qualsiasi natura subite per effetto della mancata ricezione delle informazioni e/o per la loro incompletezza.

Servizio accessorio SellaPayCard SellaPayCard è un servizio accessorio alla Carta che permette al titolare (Cliente) di una o più Carte di effettuare, mediante Internet Banking e Telephone Banking (qui di seguito "servizi telematici"):

- operazioni di interrogazione sulle Carte a lui intestate.
- operazioni dispositive nei limiti assegnati e entro il saldo disponibile.

Operatività SellaPayCard Per attivare i servizi SellaPayCard, sia in modalità informativa che dispositiva, il Cliente deve autenticarsi sul sito www.sella.it, inserendo codice fiscale, indirizzo e-mail e numero di cellulare; il Cliente riceve dall'Emittente le chiavi di sicurezza all'indirizzo e-mail e al numero di cellulare indicati, necessarie per il riconoscimento a distanza. Il Cliente deve indicare un P.I.N. e un Codice Operativo (costituito da una serie definita di numeri e lettere o da altro dispositivo di sicurezza denominato anche "Password"), di seguito denominati anche "Codici". Il Cliente è tenuto a mantenere i Codici segreti, non deve conservarli insieme né annotarli in un unico documento.

SellaPayCard consente di effettuare con la Carta pagamenti di bollettini MAV e RAV, bollette Enel e Telecom o disporre bonifici verso conti Banca Sella (oltre ad eventuali altri servizi di volta in volta resi disponibili dall'Emittente e comunicati con i normali canali previsti da contratto). Per effettuare questi pagamenti la carta deve essere dispositiva: il Cliente può trasformare la carta da informativa a dispositiva e viceversa accedendo alla sezione protetta del sito www.sella.it.

Il Cliente deve utilizzare correttamente i Codici e risponde dell'eventuale indebito utilizzo, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto. L'Emittente, per motivi di sicurezza, può sospendere al Cliente l'utilizzo dei servizi telematici, dandogliene comunicazione. Il Cliente può bloccare, con Telephone Banking o con comunicazione scritta all'Emittente, l'utilizzo dei servizi telematici. Il Cliente può chiedere, in ogni momento, tramite Telephone Banking o per iscritto all'Emittente, l'esclusione e/o l'attivazione dei servizi telematici su una o più carte. L'Emittente può chiedere al

Cliente di inserire la Password a conferma delle operazioni dispositive. La prova delle operazioni eseguite e di ogni comunicazione effettuata con i servizi telematici è validamente fornita con le scritture contabili dell'Emittente. Inoltre faranno prova delle operazioni eseguite anche le registrazioni telefoniche e le registrazioni dei dati informatici effettuate dall'Emittente. L'Emittente non è responsabile della mancata fornitura dei servizi telematici per motivi tecnici, cause di forza maggiore o per cause non imputabili all'Emittente, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave o nei casi previsti dalla legge (articolo 1229 cod. civ.). Il Cliente è a conoscenza che nel caso di interruzione, sospensione o imperfetto funzionamento di uno dei servizi telematici, può sempre utilizzare il servizio in quel momento disponibile. Il Cliente prende atto che l'Emittente, periodicamente, adotta iniziative per garantire la sicurezza dell'accesso ai servizi telematici e si impegna ad osservare le istruzioni che, di volta in volta, lo stesso renderà note mediante apposite comunicazioni.

Invio della corrispondenza alla Clientela. La Banca invia al Cliente le comunicazioni di trasparenza all'ultimo indirizzo che il Cliente ha comunicato per iscritto, che è da considerarsi come suo domicilio eletto.

Su richiesta del Cliente, in alternativa alla forma cartacea, la Banca mette a disposizione le comunicazioni di trasparenza su supporto durevole con tecniche di comunicazione a distanza, nella specifica sezione protetta all'interno del sito Internet della Banca (Sella Box). La Banca comunica al Cliente l'avvenuta messa a disposizione mediante apposita comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente. Tali comunicazioni sono validamente effettuate il giorno successivo a quello in cui la Banca le mette a disposizione (articoli 118 e 119 del D.Lgs. 385/1993 - Testo Unico Bancario). Da quando sono validamente effettuate le comunicazioni decorre il termine per il recesso da parte del Cliente per l'eventuale contestazione da parte sua del contenuto delle comunicazioni medesime. Per accedere alla sezione protetta del sito (Sella Box) il Cliente dovrà identificarsi con le modalità previste dalle clausole contrattuali relative ai Servizi Telematici, che dovrà appositamente firmare. In ogni momento il Cliente può modificare la sua scelta ritornando alla comunicazione in forma scritta, e viceversa, sia tramite Servizi Telematici sia con comunicazione scritta alla Banca, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio. In tali casi la Banca può inviare le comunicazioni, in corso di elaborazione al momento della scelta del Cliente, nella modalità precedentemente indicata. Il blocco definitivo dei codici di accesso al sito Internet della Banca, il recesso dal contratto dei Servizi Telematici e la sospensione, interruzione o blocco temporaneo dei codici per oltre 60 giorni, comportano il ritorno alla ricezione delle comunicazioni in forma scritta.

Il Cliente deve comunicare prontamente alla Banca ogni eventuale variazione dell'indirizzo con una delle seguenti modalità:

- per iscritto;
- mediante Servizi Telematici.

In ogni momento il Cliente può richiedere gratuitamente alla Banca copia del contratto e del Documento di Sintesi aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

Per accedere alla sezione protetta dell'applicazione Sella e del sito della Banca, il Cliente dovrà identificarsi con le modalità previste dal contratto dei Servizi Telematici.

Il canale sicuro e protetto che la Banca utilizza per comunicare ai Clienti informazioni relative alla sicurezza nei pagamenti via internet è esclusivamente la sezione "Sicurezza", presente sul suo sito internet. La Banca potrà periodicamente inviare comunicazioni (newsletter) oppure potrà pubblicare avvisi sulla Home Page del servizio Internet Banking per informare il Cliente che la suddetta sezione "Sicurezza" è stata aggiornata.

Al fine di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività effettuata tramite i Servizi Telematici, le informazioni inerenti ad eventuali attacchi di "phishing" saranno riportate sia nella sezione "Sicurezza", sia mediante avvisi presenti sulla Home Page del sito internet protetto. Per saperne di più: la Guida pratica I pagamenti nel commercio elettronico, che orienta nella conoscenza degli strumenti di pagamento, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.sella.it.

Invio della corrispondenza alla Banca Il Cliente deve inviare le comunicazioni, gli ordini e qualunque altra dichiarazione diretta alla Banca all'indirizzo o presso la succursale in cui il conto è aperto, oppure all'indirizzo della sede legale della Banca.

Modifica delle condizioni L'Emittente può variare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni di contratto (sia economiche che normative), se sussiste un giustificato motivo. L'Emittente comunica al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con almeno 2 (due) mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista ai sensi dell'art 126 sexies decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario).

La variazione delle condizioni contrattuali si ritiene accettata dal Cliente a meno che questi non comunichi alla Banca, prima della data prevista per l'applicazione della variazione, che non intende accettarla. Tale rifiuto equivale all'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente. In assenza di espresso rifiuto la proposta di variazione si intende accettata.

Le parti convengono che in questo contratto verranno automaticamente recepite tutte le eventuali variazioni normative e regolamentari che interverranno successivamente alla firma. Le clausole interessate saranno automaticamente integrate, sostituite o abrogate con decorrenza dalla comunicazione che l'Emittente invia al Cliente, oppure dall'entrata in vigore della norma o disposizione dell'Autorità di vigilanza, quando l'entrata in vigore è successiva alla comunicazione.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie – Mediazione - Sanzioni applicabili Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo "reclami@sella.it" o "reclami@pec.sella.it", oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;
- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di

eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

Durata del contratto e della carta Il contratto è a tempo indeterminato, mentre la validità della carta è limitata alla data di scadenza indicata sul supporto plastico e virtuale.

Cessione del contratto e del credito L'Emittente potrà cedere i crediti vantati sul Cliente e derivanti dal presente contratto, in tutto o in parte, a terzi. Il cliente sarà informato di tale cessione e dovrà pagare direttamente al cessionario. Negli altri casi il contratto e i diritti da esso derivanti possono essere ceduti solo con accordo scritto delle Parti.

Spese e oneri fiscali Le spese e gli oneri fiscali che l'Emittente dovesse sostenere in relazione al presente contratto sono e rimarranno a carico del Cliente. L'Emittente è legittimato a recuperare le relative somme a valere sul contratto.

Legge applicabile Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana.

Controlli a cui è soggetto l'Emittente L'Emittente è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale 91 - 00184 Roma.

Foro Competente Per ogni controversia che potrà insorgere tra il Cliente e l'Emittente, il foro esclusivamente competente è quello della residenza o domicilio del Cliente (art. 33 comma 2 lettera u D. Lgs. 06 settembre 2005 n. 206).

FIRME

Dichiaro di aver ricevuto una copia completa del testo contrattuale, ove previsto dalla normativa di settore:

FIRMATO

Dichiaro di aver preso visione e di accettare le clausole contrattuali e le condizioni economiche riportate all'interno del testo contrattuale:

FIRMATO

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile accetto specificatamente le clausole contrattuali di seguito richiamate:

Funzionalità della Carta (Limite di spesa concesso. Responsabilità del Cliente per il superamento del limite di spesa concesso. L'Emittente e la Banca non rispondono degli eventuali danni derivanti al Cliente dal mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature A.T.M. e P.O.S.); **Rilascio della Carta di credito** (La Carta viene consegnata al Cliente solo in seguito a valutazione positiva da parte dell'Emittente o della Banca, che può successivamente modificare il limite di spesa concesso; **Modalità di utilizzo** (Esonero da responsabilità dell'Emittente e della Banca per l'utilizzo da parte di soggetti diversi dal Cliente); **Modalità di custodia** (Responsabilità del Cliente per la custodia della Carta, il P.I.N. e del Device e delle conseguenze derivanti da eventuali abusi o utilizzi indebiti degli stessi); **Restituzione della Carta di credito** (Responsabilità del Cliente per ogni conseguenza dannosa derivante dall'utilizzo della Carta che non sia stata precedentemente annullata e restituita); **Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito della Carta - Responsabilità del Cliente** (L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita, sottratta o contraffatta costituisce illecito che l'Emittente o la Banca possono perseguire anche penalmente. Sono inoltre perseguibili l'agevolazione o la complicità di altri utilizzi fraudolenti. Il Cliente subisce una perdita massima di euro 50,00, derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto o smarrimento, nel caso in cui abbia tenuto una condotta negligente. Il Cliente subisce tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate se ha agito con dolo o colpa grave o non ha rispettato le misure idonee a garantire la sicurezza della Carta, del P.I.N. e del Device); **Addebito in conto** (Il Cliente riconosce che i libri e le scritture contabili dell'Emittente e gli estratti notarili di esse costituiscono piena prova nei suoi confronti. La ritardata inclusione nell'estratto conto o nel promemoria analitico di addebiti o di eventuali accrediti relativi ad operazioni effettuate dal Cliente con la Carta non legittimano il Cliente medesimo a rifiutare o a ritardare il pagamento); **Decadenza del beneficio del termine** (Conseguente obbligo di pagamento dell'intera somma, per inosservanza da parte del Cliente degli obblighi contrattuali e per ritardo nel pagamento alla scadenza anche di una sola rata di ammortamento); **Sospensione e Recesso dell'Emittente** (L'Emittente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente. In tutti i casi di sospensione e recesso, il Cliente non potrà più utilizzare la Carta. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta successivo al recesso/sospensione dell'Emittente nel periodo in cui la Carta non debba più essere utilizzata per quanto sopra previsto. L'Emittente può recedere da questo contratto, con preavviso di due mesi, mediante comunicazione scritta); **Estraneità dell'Emittente e della Banca nei rapporti tra Cliente ed esercizi convenzionati** (L'Emittente e la Banca sono estranei ai rapporti ed alle eventuali controversie, relative ai beni e/o servizi acquistati, tra il Cliente e gli esercizi commerciali convenzionati con i circuiti riportati sulla Carta. L'Emittente e la Banca non sono responsabili nel caso in cui la Carta per qualsiasi motivo non sia accettata dall'esercizio convenzionato. L'Emittente e la Banca non sono responsabili per le azioni derivanti dall'acquisto dei beni e dei servizi effettuati con la Carta e di eventuali pretese che possano essere rivolte al Cliente da soggetti terzi); **Servizio accessorio di assistenza telefonica** (Le telefonate sono registrate. L'Emittente e la Banca non sono responsabili dei rischi che derivano dalla trasmissione dei dati tramite telefono. L'Emittente e la Banca non sono responsabili della mancata erogazione del servizio che sia stato sospeso o interrotto, per motivi tecnici, cause di forza maggiore o per cause non imputabili all'Emittente e alla Banca); **Servizi informativi accessori** (Responsabilità del Cliente per l'utilizzo, il furto o lo smarrimento del telefono cellulare e del numero di utenza telefonica. Esonero da responsabilità dell'Emittente e della Banca per: mancata o ritardata fornitura o mancata ricezione e/o incompletezza delle informazioni); **Operatività SellaPayCard** (custodia, utilizzo e smarrimento dei Codici e connesse responsabilità; facoltà dell'Emittente di sospendere l'utilizzo dei servizi telematici; limitazione di responsabilità dell'Emittente per la mancata fornitura dei servizi telematici; facoltà di sospensione ed interruzione dei servizi telematici ed esonero di responsabilità dell'Emittente per tale sospensione); **Comunicazione alla Clientela** (Invio documentazione in posta elettronica. Le comunicazioni mediante tecniche di comunicazione a distanza sono valide ad ogni effetto di legge. Variazione della tecnica di comunicazione. Blocco dei codici o recesso dalle modalità telematiche); **Modifica delle condizioni; Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione** (individuazione preventiva dell'organismo di mediazione); **Spese e oneri fiscali; Foro Competente**.

FIRMATO